

## แนวทางการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย

### 1. การประเมินผลเชิงเอกสาร

รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย ที่ได้มีการเก็บรวบรวมไว้แล้ว ได้แก่

- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย
- ร้อยละของงบประมาณดำเนินการ
- ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ที่ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดคำรับรองฯ ของหน่วยงาน

### 2. การประเมินผลเชิงคุณภาพ

สัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรมอนามัย จำแนกกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
กลุ่มผู้บริหาร	อธิบดี รองอธิบดี ผู้อำนวยการส่วนกลาง - สายส่งเสริมสุขภาพ - สายอนามัยสิ่งแวดล้อม - สายสนับสนุน ผู้อำนวยการศูนย์ - ภาคเหนือ - ภาคอีสาน - ภาคกลาง - ภาคใต้	
กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน	หน่วยงานส่วนกลาง - สายส่งเสริมสุขภาพ - สายอนามัยสิ่งแวดล้อม - สายสนับสนุน ส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค - ภาคเหนือ - ภาคอีสาน - ภาคกลาง - ภาคใต้	

### 3. การประเมินผลเชิงปริมาณ

ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง	หน่วยงาน	วิธีการประเมิน	จำนวน (คน)
บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย	- หน่วยงานส่วนกลาง - ส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค	- กระจายตามสัดส่วน จำนวนบุคลากรและประเภทบุคลากร (ขรก., ลจป., พรก., ลช.) - สํารวจโดยส่งแบบสอบถามให้กรอกคำตอบเอง	
เครือข่ายที่อยู่นอกสังกัดกรมอนามัย แต่อยู่ในระบบบริการสาธารณสุข	- สสจ. - รพท. - รพศ. - รพช. - รพ.สต.	สํารวจโดยส่งแบบสอบถามให้กรอกคำตอบเอง	
เครือข่ายที่อยู่นอกระบบบริการสาธารณสุข	- หน่วยงานภาครัฐนอกกระทรวงสาธารณสุข - องค์กรปกครองท้องถิ่น (อบจ./อบต./เทศบาล) - ภาคประชาชน/วัด/โรงเรียน (อสม./วัด/โรงเรียน) - เอกชน/สมาคม	สํารวจโดยส่งแบบสอบถามให้กรอกคำตอบเอง	
กลุ่มประชาชนทั่วไป	-	- เพศชาย/หญิง อายุ 15 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ - กระจายตามสัดส่วนของประชากรไทย ตามเพศ อายุ และภูมิภาค	

- การประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณโดยใช้สูตรของบริษัท The Research Advisor (USA, 2006) ซึ่งเป็นที่ยอมรับในงานวิจัย <https://www.research-advisors.com/tools/SampleSize.htm>
- ความเชื่อมั่นในการกำหนดขนาดตัวอย่างเท่ากับ 95% และความคลาดเคลื่อนน้อยกว่า 5%

#### เฉพาะกลุ่มประชาชนทั่วไป

- กระจายตามพื้นที่/ภูมิภาค

พื้นที่/ภูมิภาค	จำนวนประชากรรวม	สัดส่วนประชากร (%)	จำนวนตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูล	
			จำนวน (ราย)	สัดส่วน (%)
ทั่วราชอาณาจักร	66,188,503			
กรุงเทพมหานคร	5,682,415	8.59		
ภาคกลาง	17,018,869	25.71		
ภาคเหนือ	12,098,164	18.28		
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	21,989,477	33.22		
ภาคใต้	9,399,578	14.20		

- กระจายตามสัดส่วนเพศ และกลุ่มอายุ

เพศ	ประชากร		จำนวนตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	สัดส่วน (%)
ชาย	32,464,906	49.05		
หญิง	33,723,597	50.95		

กลุ่มอายุ	ประชากร		จำนวนตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	สัดส่วน (%)
รวม	66,188,503			
10-14	3,991,516			
15-19	4,155,510			
20-24	4,804,456			
25-29	4,659,182			
30-34	4,687,295			
35-39	5,117,249			
40-44	5,198,876			
45-49	5,274,591			
50-54	4,960,855			
55-59	4,239,258			
60-64	3,259,753			

- การสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Multistage Random Sampling ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 1) เลือกจังหวัดตัวแทนในแต่ละภาครวมทั้ง กทม. โดยเลือกกระจายตามภูมิศาสตร์/ศูนย์อนามัย ทั้งในจังหวัดใหญ่ (ประชากรมาก) จังหวัดขนาดกลาง และจังหวัดขนาดเล็ก จำนวน.....จังหวัด
- 2) ในแต่ละจังหวัด เลือกอำเภอตัวแทน จังหวัดละอย่างน้อย 3 อำเภอ โดยกระจายตามอำเภอเมืองหรืออำเภอที่เจริญมากที่สุด อำเภอที่มีความเจริญระดับกลาง และอำเภอที่มีความเจริญน้อย/ห่างไกล สำหรับในเขต กทม. เลือกอำเภอหรือเขตการปกครองของ กทม. เป็นตัวแทนอย่างน้อย 10 เขต
- 3) ในแต่ละอำเภอ/เขตการปกครอง เลือกตำบลตัวแทนกระจายทั้งในเมืองและนอกเมืองอำเภอละ 2 ตำบล
- 4) สุ่มหน่วยตัวอย่างโดยการสุ่มหลังคาเรือน (รวมถึงที่ทำงาน และตามแหล่งรวมของกลุ่มเป้าหมาย) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเป็นระบบ (Systematic Random Sampling)

**แบบสัมภาษณ์/แบบสอบถาม**

**แบบสัมภาษณ์**

- กลุ่มผู้บริหาร
- กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรมอนามัย

**แบบสอบถาม**

- บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย
- เครือข่ายที่อยู่นอกสังกัดกรมอนามัย แต่อยู่ในระบบบริการสาธารณสุข
- เครือข่ายที่อยู่นอกระบบบริการสาธารณสุข
- กลุ่มประชาชนทั่วไป

## แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารกรมอนามัย

บันทึกผู้สัมภาษณ์

วัน เวลา ที่สัมภาษณ์.....

สถานที่.....

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1.1 ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์..... เพศ..... อายุ.....

1.2 การศึกษา.....

1.3 ตำแหน่งปัจจุบัน.....

ระยะเวลาดำรงตำแหน่งจนถึงวันสัมภาษณ์.....

1.4 ท่านเคยได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์บ้างหรือไม่

ไม่เคย

เคย จำนวนหลักสูตรที่เคยอบรม.....หลักสูตร เช่น

1).....

2).....

1.5 ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย (ช่วงแผนปี 2560-2564) หรือไม่ หากเข้าร่วม ท่านมีบทบาทอย่างไรบ้างในการจัดทำแผน

### ส่วนที่ 2 บริบทของยุทธศาสตร์

2.1 ช่องว่างระหว่างแผนยุทธศาสตร์ สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกรมอนามัยเรื่องใดบ้างที่ท่านคิดว่ามีความสำคัญ

2.2 ท่านคิดว่าประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังอย่างไรต่อกรมอนามัย

2.3 ในการรับรู้ของท่าน รัฐบาลให้ความสำคัญกับเรื่องส่งเสริมสุขภาพมากน้อยเพียงใด อะไรคือสิ่งสำคัญที่ทำให้ท่านคิดว่ารัฐบาลให้ความสำคัญหรือไม่ให้ความสำคัญ

2.4 เครือข่ายนอกระบบบริการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยมากน้อยเพียงใด เรื่องใดบ้าง

2.5 ท่านคิดว่าประชาชนมีมุมมองและความรู้สึกต่อการส่งเสริมสุขภาพในลักษณะใด

2.6 ท่านคิดว่าประชาชนมีมุมมองและความรู้สึกต่ออนามัยสิ่งแวดล้อมในลักษณะใด

### ส่วนที่ 3 กระบวนการจัดทำและเนื้อหายุทธศาสตร์

3.1 เนื่องจากการตีความ “ยุทธศาสตร์” มีความหลากหลาย สำหรับท่านนิยามคำว่ายุทธศาสตร์ว่าอย่างไร

3.2 ท่านคิดว่ากระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยมีจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องใดบ้าง

3.3 อะไรคือทิศทางการพัฒนางานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในช่วงแผนชาติฉบับที่ 12 เพราะอะไร

3.4 กรมอนามัยควรมีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ช่วงครึ่งหลังของแผนเรื่องใดบ้าง

3.5 ขอให้ท่านช่วยประเมินประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยในเรื่องต่อไปนี้ (เรื่องนี้เป็นรายละเอียด ไม่ต้องถามอธิบัติ ถามเฉพาะรองอธิบดี และผู้อำนวยการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์.....  
 เป้าประสงค์.....  
 ตัวชี้วัด.....

**คำถาม**

- 1) ค่าเป้าหมายและเป้าประสงค์ มีหลักคิดและที่มาอย่างไร มีการกำหนดระบบในการรวบรวมข้อมูลเพื่อตอบตัวชี้วัดแต่ละตัวหรือไม่ อย่างไร หน่วยงานใดของกรมเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลดังกล่าว
- 2) ท่านคิดว่ากลยุทธ์และมาตรการที่ใช้ในประเด็นยุทธศาสตร์นี้มีสมรรถนะในการบรรลุเป้าประสงค์ ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ สอดคล้องกับปัญหา และสามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายทั้งในและนอกระบบบริการสาธารณสุขมากน้อยเพียงใด และควรปรับปรุงอย่างไร

กลยุทธ์/ มาตรการ	สมรรถนะในการ บรรลุเป้าประสงค์	ความเป็นไปได้ในการ ปฏิบัติ (ความยาก/ง่าย ของกลยุทธ์)	ความสอดคล้องกับ ปัญหา/ความ ต้องการและ นโยบายอื่น ๆ	ความเชื่อมโยงกับ เครือข่ายทั้งในและนอก ระบบบริการ สาธารณสุข

**ส่วนที่ 4 การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ**

**4.1 ภาวะผู้นำในการบริหารยุทธศาสตร์**

- 1) แนวทางหลักที่ท่านใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มีอะไรบ้าง
- 2) อะไรคือแนวทางการปฏิบัติงานที่ท่านกระทำเพื่อเป็นแบบอย่างการปฏิบัติแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- 3) ท่านดำเนินการเพื่อสร้างแรงตลใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างไรบ้าง
- 4) ท่านดำเนินการเพื่อกระตุ้นความคิดและพัฒนาการวิเคราะห์แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างไรบ้าง
- 5) ค่านิยมหลักในการปฏิบัติงานที่ท่านประสงค์ให้เกิดขึ้นและดำรงอยู่ในกรมอนามัยคืออะไรบ้าง ท่านดำเนินการเพื่อสร้างและปลูกฝังค่านิยมเหล่านั้นอย่างไร
- 6) ท่านดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงานอย่างไรบ้าง
- 7) ท่านมีแนวทางการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานอย่างไร ทั้งปัญหาเรื่องคน และเรื่องงาน
- 8) ระหว่างปัญหาที่เผชิญหน้าอยู่ในปัจจุบัน กับสิ่งที่มีศักยภาพกลายเป็นปัญหาในอนาคต ท่านให้ความสำคัญเรื่องใด มากกว่ากัน เพราะเหตุใด
- 9) ภาวะผู้นำในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จควรมีคุณลักษณะอย่างไร และควรแสดงพฤติกรรมอย่างไรบ้าง

**4.2 การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ**

- 1) กรมมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และมาตรการสู่ผู้ปฏิบัติอย่างไร ท่านมีบทบาทใดบ้างในเรื่องนี้
- 2) ในการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติมีความท้าทาย หรืออุปสรรคอะไรบ้าง และมีแนวทางการจัดการอย่างไร
- 3) มีการสรุปบทเรียนของการแปลงยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติหรือไม่ หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ และมีบทเรียนสำคัญอะไรบ้างที่หน่วยงานใดเรียนรู้อจากการแปลงยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ
- 4) การแปลงยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติมีเรื่องใดบ้างที่ควรปรับปรุง เพราะเหตุใด และควรปรับปรุงอย่างไร

#### 4.3 การบริหารแผนยุทธศาสตร์

- 1) กรมมีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หรือไม่ หากมี มีองค์ประกอบในลักษณะใด มีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง และมีแนวทางการปฏิบัติงานอย่างไร
- 2) มีการวางแผนบริหารยุทธศาสตร์ หรือไม่อย่างไร (ถามเรื่องกระบวนการและเนื้อหาของแผนบริหารยุทธศาสตร์ )
- 3) มีการกำหนดระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานยุทธศาสตร์อย่างไร
- 4) กลไกการสื่อสารและประสานงานหลักที่ใช้ในการบริหารตามแผนยุทธศาสตร์มีลักษณะเป็นอย่างไร
- 5) มีแนวทางในการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์อย่างไร
- 6) มีอุปสรรค และความท้าทายใดบ้างในการบริหารยุทธศาสตร์
- 7) มีการสรุปบทเรียนในการบริหารยุทธศาสตร์หรือไม่ และมีบทเรียนสำคัญอะไรบ้างที่ได้เรียนรู้จากการบริหารยุทธศาสตร์
- 8) ในการบริหารยุทธศาสตร์ เรื่องใดบ้างที่ควรปรับปรุง เพราะเหตุใด และควรปรับปรุงอย่างไร

#### ส่วนที่ 5 ความสำเร็จของการบริหารยุทธศาสตร์

- 1) ท่านคิดว่าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์มีความก้าวหน้าหรือความสำเร็จมากน้อยเพียงใด น่าพอใจมากน้อยเพียงใด ตัวชี้วัดใดบ้างที่ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม เพราะเหตุใด
- 2) เมื่อพิจารณาในแง่กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ ท่านคิดว่ากลยุทธ์ใดบ้างที่ประสบความสำเร็จ กลยุทธ์ใดบ้างที่ควรปรับปรุง และกลยุทธ์ใดบ้างที่ควรยุติ เพราะเหตุใด
- 3) เมื่อพิจารณาในแง่มาตรการตามแผนยุทธศาสตร์ ท่านคิดว่ามาตรการใดบ้างที่ประสบความสำเร็จ มาตรการใดบ้างที่ควรปรับปรุง และมาตรการใดบ้างที่ควรยุติ เพราะเหตุใด
- 4) ท่านคิดว่าแผนยุทธศาสตร์ในภาพรวมของกรมอนามัยบรรลุความสำเร็จมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด
- 5) เจ็อนไขหรือปัจจัยสำคัญใดบ้างที่ท่านคิดว่ามีผลต่อความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์
- 6) มีสถานการณ์ อุปสรรค หรือความท้าทายใดบ้างที่ท่านคิดว่าส่งผลกระทบต่อระดับความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

#### ส่วนที่ 6 ข้อเสนอในการปรับปรุงยุทธศาสตร์

- 1) ทานมีข้อเสนอแนะใด ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย
  - กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์
  - การแปลงยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ
  - การบริหารยุทธศาสตร์
  - การประเมินยุทธศาสตร์
- 2) ทานต้องการและคาดหวังอย่างไรของต่อแผนยุทธศาสตร์ในช่วงครึ่งหลัง (พ.ศ.2562-2564)
- 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

# แบบสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรมอนามัย

บันทึกผู้สัมภาษณ์

วัน เวลา ที่สัมภาษณ์.....

สถานที่.....

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

1.1 ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....เพศ.....อายุ.....

1.2 การศึกษา.....

1.3 ตำแหน่งปัจจุบัน.....

ระยะเวลาดำรงตำแหน่งจนถึงวันสัมภาษณ์.....

1.4 ท่านเคยได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์บ้างหรือไม่

ไม่เคย

เคย จำนวนหลักสูตรที่เคยอบรม.....หลักสูตร เช่น

1).....

2).....

1.5 ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมอนามัย (ช่วงแผนปี 2560-2564) หรือไม่ หากเข้าร่วม ท่านมีบทบาทอย่างไรบ้างในการจัดทำแผน

## ส่วนที่ 2 บริบทของยุทธศาสตร์

2.1 สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพเรื่องใดบ้างที่ท่านคิดว่ามีความสำคัญ

2.2 สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอนามัยสิ่งแวดล้อมเรื่องใดบ้างที่ท่านคิดว่ามีความสำคัญ

2.3 ท่านคิดว่าประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังอย่างไรต่อกรมอนามัย

2.4 ในการรับรู้ของท่าน รัฐบาลให้ความสำคัญกับเรื่องส่งเสริมสุขภาพมากน้อยเพียงใด อะไรคือสิ่งสำคัญที่ทำให้ท่านคิดว่ารัฐบาลให้ความสำคัญหรือไม่ให้ความสำคัญ

2.5 เครือข่ายนอกระบบบริการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยมากน้อยเพียงใด เรื่องใดบ้าง

2.6 ท่านคิดว่าประชาชนมีมุมมองและความรู้สึกต่อการส่งเสริมสุขภาพในลักษณะใด

2.7 ท่านคิดว่าประชาชนมีมุมมองและความรู้สึกต่ออนามัยสิ่งแวดล้อมในลักษณะใด

## ส่วนที่ 3 กระบวนการจัดทำและเนื้อหายุทธศาสตร์

3.1 เนื่องจากการตีความ “ยุทธศาสตร์” มีความหลากหลาย สำหรับท่านนิยามคำว่ายุทธศาสตร์ว่าอย่างไร

3.2 ท่านคิดว่ากระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยมีจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องใดบ้าง

3.3 ขอให้ท่านช่วยประเมินประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมอนามัยในเรื่องต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	สอดคล้องกับสภาพปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนหรือไม่ อย่างไร	สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร	สอดคล้องกับนโยบายและแผนอื่น ๆ ไດบ้าง	เชื่อมโยงกับเครือข่ายทั้งในและนอกระบบบริการสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร
ส่งเสริมสุขภาพ 5 กลุ่มวัย				
สร้างความเข้มแข็งระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมชุมชนอย่างยั่งยืน				
อภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม				
ปฏิรูประบบงานคุ้มครองที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล				

#### ส่วนที่ 4 การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

##### 4.1 การแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

- 1) กรมมีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และมาตรการสู่หน่วยงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
- 2) ปัญหาในการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติมีอะไรบ้าง
- 3) ท่านมีข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติอย่างไร

##### 4.2 การบริหารแผนยุทธศาสตร์

- 1) หน่วยงานของท่านมีโครงสร้างการบริหารยุทธศาสตร์อย่างไร
- 2) มีการกำหนดระบบการกำกับติดตามการดำเนินงานยุทธศาสตร์อย่างไร
- 3) กลไกการสื่อสารและประสานงานหลักที่ใช้ในการบริหารตามแผนยุทธศาสตร์มีลักษณะเป็นอย่างไร
- 4) มีแนวทางในการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์อย่างไร
- 5) มีปัญหา อุปสรรค และความท้าทายใดบ้างในการบริหารยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- 6) มีการสรุปทเรียนในการบริหารยุทธศาสตร์หรือไม่ และมีบทเรียนสำคัญอะไรบ้างที่ได้เรียนรู้จากการบริหารยุทธศาสตร์

#### ส่วนที่ 5 ความสำเร็จของการบริหารยุทธศาสตร์

- 1) ท่านคิดว่าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์มีความก้าวหน้าหรือความสำเร็จมากน้อยเพียงใด น่าพอใจมากน้อยเพียงใด ตัวชี้วัดใดบ้างที่ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม เพราะเหตุใด
- 2) เมื่อพิจารณาในแง่กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ ท่านคิดว่ากลยุทธ์ใดบ้างที่ประสบความสำเร็จ กลยุทธ์ใดบ้างที่ควรปรับปรุง และกลยุทธ์ใดบ้างที่ควรยุติ เพราะเหตุใด
- 3) เมื่อพิจารณาในแง่มาตรการตามแผนยุทธศาสตร์ ท่านคิดว่ามาตรการใดบ้างที่ประสบความสำเร็จ มาตรการใดบ้างที่ควรปรับปรุง และมาตรการใดบ้างที่ควรยุติ เพราะเหตุใด
- 4) ท่านคิดว่าแผนยุทธศาสตร์ในภาพรวมของกรมอนามัยบรรลุความสำเร็จมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด
- 5) เงื่อนไขหรือปัจจัยสำคัญใดบ้างที่ท่านคิดว่ามีผลต่อความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์
- 6) มีสถานการณ์ อุปสรรค หรือความท้าทายใดบ้างที่ท่านคิดว่าส่งผลกระทบต่อระดับความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์



## ส่วนที่ 6 ข้อเสนอในการปรับปรุงยุทธศาสตร์

- 1) ควรปรับปรุงกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของกรมเรื่องใดบ้าง เพราะเหตุใด และอย่างไร
- 2) ควรปรับปรุงการบริหารการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในเรื่องใดบ้าง เพราะเหตุใด และอย่างไร
- 3) ข้อเสนออื่น ๆ

แบบสอบถามเครือข่ายทั้งที่อยู่นอกสังกัดกรมอนามัยแต่อยู่ในระบบบริการสาธารณสุข  
และเครือข่ายที่อยู่นอกระบบบริการสาธารณสุข

-----

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. การศึกษา  
 ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  
 ปริญญาเอก
4. สังกัดหน่วยงาน  
 สสจ.  รพท.  รพศ.  
 รพช.  รพ.สต.  หน่วยงานภาครัฐนอกกระทรวงสาธารณสุข  
 องค์กรปกครองท้องถิ่น (อบจ./อบต./เทศบาล)  
 ภาคประชาชน/วัด/โรงเรียน (อสม./วัด/โรงเรียน)  
 เอกชน/สมาคม
5. สถานภาพสมรส  
 โสด  
 คู่  
 หม้าย/หย่าร้าง

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจต่องานของกรมอนามัย

1. ท่านรู้จักกรมอนามัยจากสินค้าและบริการประเภทใดบ้าง  
 รู้จัก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก  สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน  
 โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ  สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ  
 ระบบบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่น  หลักสูตร Care Manager  
 แนวทางการป้องกันและแก้ไขการตั้งครรภ์  คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)  
    ในวัยรุ่นสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
 การพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ  คณะอนุกรรมการสาธารณสุขจังหวัด (อศธจ.)  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)
- ไม่รู้จัก (จบแบบสอบถาม)
2. ท่านมีความพึงพอใจในสินค้าและบริการของกรมอนามัยหรือไม่  
 พอใจ  
 ไม่พอใจ (โปรดระบุเหตุผล.....)
3. ท่านคิดว่าสินค้าและบริการของกรมอนามัยมีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่  
 มีประโยชน์  
 ไม่มี (โปรดระบุเหตุผล.....)

4. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรมอนามัยในภาพรวมมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่ทราบ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม					
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ					
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน					
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					

### ส่วนที่ 3 ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ต่อกรมอนามัย

โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกรมอนามัย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ ทราบ
3.1 เป็นศูนย์กลางการพัฒนา ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในทุกพื้นที่					
3.2 เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ					
3.3 มีการนำความรู้หรือข้อมูลการดูแลสุขภาพและสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่ ได้ตรงกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และได้อย่างทั่วถึง					
3.4 ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					

## แบบสอบถามประชาชนทั่วไป

---

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. การศึกษา
  - ไม่ได้รับการศึกษา
  - ประถมศึกษา
  - มัธยมศึกษา
  - อุดมศึกษา
4. อาชีพ
  - เกษตร/ประมง
  - รับจ้างทั่วไป/รับจ้างอิสระ/รับจ้างอิสระ
  - รับราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
  - ค้าขาย/ธุรกิจ/อาชีพอิสระ
  - พนักงานบริษัท
  - ไม่ได้ประกอบอาชีพ/แม่บ้าน
5. สถานภาพสมรส
  - โสด
  - คู่
  - หม้าย/หย่าร้าง

### ส่วนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจต่องานของกรมอนามัย

1. ท่านรู้จักกรมอนามัยจากสินค้าและบริการประเภทใดบ้าง
  - รู้จัก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
    - สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก
    - สถานที่ทำงานนอกระยะ นำทำงาน)
    - โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ
    - สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ
    - ระบบบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่น
    - หลักสูตร Care Manager
    - แนวทางการป้องกันและแก้ไขการตั้งครรภ์
    - คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)
    - ในวัยรุ่นสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
    - การพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
    - คณะอนุกรรมการสาธารณสุขจังหวัด (อศจ.)
    - อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)
  - ไม่รู้จัก (จบแบบสอบถาม)
2. ท่านมีความพึงพอใจในสินค้าและบริการของกรมอนามัยหรือไม่
  - พอใจ
  - ไม่พอใจ (โปรดระบุเหตุผล.....)
3. ท่านคิดว่าสินค้าและบริการของกรมอนามัยมีประโยชน์ต่อประชาชนหรือไม่
  - มีประโยชน์
  - ไม่มี (โปรดระบุเหตุผล.....)

4. ท่านคาดหวังและต้องการให้กรมอนามัยพัฒนาสินค้า/บริการให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นในเรื่องใดบ้าง

.....

5. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของกรมอนามัยในภาพรวมมากน้อยเพียงใด  
โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่ทราบ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม					
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม					
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม					
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ					
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม					
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่น					
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน					
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม					

ส่วนที่ 3 ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ต่อกรมอนามัย

โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกรมอนามัย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ ทราบ
3.1 เป็นศูนย์กลางการพัฒนาด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อมในทุกพื้นที่					
3.2 เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อมของประเทศ					
3.3 มีการนำความรู้หรือข้อมูลการดูแลสุขภาพและ สิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่ ได้ตรงกับเหตุการณ์ ปัจจุบัน และได้อย่างทั่วถึง					
3.4 ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					