

กลุ่มอธิบดีกรมอนามัย
เลขที่รับ..... 16979
วันที่..... 10 มี.ค. 63
เวลา..... 14.08 น.

ห้องรองอธิบดีกรมอนามัย
(นพ.บัญชา อู่ทอง)
เลขที่..... ๑๖๓๗๕
วันที่..... ๑ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา..... ๑๕.๕๖ น.

กรมอนามัย
เลขที่รับ..... ๑๖๓๗๕
วันที่..... ๑ มี.ค. ๒๕๖๓
เวลา..... ๑๓-๕๖ น.

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน อธิบดีกรมอนามัย

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบ มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการ ออกให้ จากประชาชน) ซึ่งต่อมาสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว และได้ซักซ้อม ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึงแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ยังคงได้รับการร้องเรียนจากประชาชนว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐ หลายแห่งยังคงเรียกขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอซักซ้อม ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการดังกล่าวอีกครั้ง ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ รวมทั้งเร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือ ประกาศในควมรับผิดชอบที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน ให้แล้วเสร็จเร่งด่วน พร้อมทั้ง ดำเนินการยกเลิกการเรียกเอกสารประกอบการอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุ ไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย

๒. ให้หน่วยงานดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ยืนยันตัวตนของผู้รับบริการและตรวจสอบข้อมูลเอกสารอื่น ๆ หรือเร่งรัดจัดหา อุปกรณ์อ่านข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ให้เพียงพอโดยเร็ว โดยในระหว่างที่ ยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้นั้น ขอให้หน่วยงานกำชับเจ้าหน้าที่ในสังกัดใช้วิธีประสานกับ หน่วยงานผู้ออกเอกสารโดยตรง เพื่อให้ได้มาซึ่งสำเนาเอกสาร หรือให้เจ้าหน้าที่จัดทำสำเนาเอกสารนั่นเอง โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากประชาชนแทน ทั้งนี้ การจัดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานในกรณีดังกล่าว สามารถเลือกใช้วิธีจัดส่งสำเนาเอกสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

๓. เพื่อให้...

๓. เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้หน่วยงานแจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการไม่เรียกรับสำเนาเอกสาร ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการ ออกให้ จากประชาชน และสิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยปิดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการประชาชนทุกแห่ง และผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. ขอให้หน่วยงานรวบรวมปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินการตามมาตรการไม่เรียกรับ สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศยกเลิกสำเนา เอกสารฯ และสิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ แผนการดำเนินการ แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ และแผนในการเชื่อมโยงข้อมูลกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ เพื่อสำนักงาน ก.พ.ร. จะได้รายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดมติคณะรัฐมนตรี หนังสือเวียน แนวทางการดำเนินการ ไม่เรียกรับสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ตัวอย่างประกาศการยกเลิกสำเนาเอกสารฯ เอกสารประชาสัมพันธ์สิทธิของประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ รวมทั้ง แบบรายงานผลการดำเนินการฯ ได้โดยสแกน QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการโดยเร่งด่วนต่อไป

เขียน ดิฉันกรมอำนวยการ
ผ.ป.ร. ดิฉันกรมอำนวยการ
มอ. กพร. ดำเนินการต่อไปด้วย
ดิฉันนร.ดู

๑ มี.๖๓
(นายวิโรจน์ วุชระเกียรติศักดิ์)
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการกรม
กลุ่มพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๙๗ (นางสาวนัฐฐา) หรือ ๙๙๘๗ (นางชนิษฐา)
www.opdc.go.th
อีเมล nr1200@opdc.go.th

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.



มอ. ดุจดาววิวัฒน์

ดิฉันมี.๖๓

(นายธวัชชัย บุญเกิด)

เลขานุการกรม กรมอนามัย ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

- ทราบ

- มอบ.....

กพร.
ดิฉัน
รองอธิบดีกรมอนามัย

(นายบัญชา คำของ)

รองอธิบดีกรมอนามัย

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมอนามัย

- ๙ มี.ค. ๒๕๖๓