

# มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0

การตั้งชื่อเว็บไซต์ภาครัฐ

1

การตั้งชื่อโดเมน / การจดทะเบียนชื่อโดเมน

ข้อมูลหน่วยงาน / กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน  
ข้อมูลผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง / คลังความรู้  
คำถามที่พบบ่อย / เว็บลิงก์ / พิงเว็บไซต์

2

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน่วยงาน

ข้อมูลเปิดภาครัฐ

3

ข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ / ข้อมูลเปิดภาครัฐ

คู่มือสำหรับประชาชน / ระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์  
e-Form , Online Forms

4

การให้บริการของหน่วยงาน

การมีส่วนร่วมของประชาชน

5

ข่าวประชาสัมพันธ์ / การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ  
การรับฟังความเห็นสาธารณะ

การแสดงผล / รูปแบบการนำเสนอข้อมูล / ระบบสืบค้นข้อมูล / ส่วนล่างของเว็บไซต์  
เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน / เครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์  
การให้บริการเฉพาะบุคคล / การทำให้เนื้อหาเว็บสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้

6

คุณลักษณะที่ควรมี

ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์

7

การบริหารจัดการเว็บไซต์ / มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง  
บริการบนเว็บไซต์ที่มีการลงทะเบียนผู้ใช้งาน

นโยบายเว็บไซต์ / นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์

8

การประกาศนโยบาย