

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563)

ข้อมูลและสถานการณ์

กรมอนามัย ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมอนามัย มาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 จนถึงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมอนามัย ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2558 - 2561 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กรมอนามัย ซึ่งทำให้หน่วยงาน กรมอนามัยมีแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายตามภารกิจ และพัฒนาระบบข้อมูลที่มีคุณภาพให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน รวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2565 และแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (eHealth Strategy) สนับสนุนการดำเนินงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพและพัฒนาสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชน เมื่อเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงต้องมีการปรับตัวเพื่อพร้อมรับกับเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม มีความปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเพื่อให้เกิดการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมอนามัยในการป้องกัน ส่งเสริมสุขภาพด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง สะดวกและทันเวลา

แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย พ.ศ. 2563 – 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมอนามัย ให้มีความต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ ลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและประสานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภายใน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของกรมอนามัย ตลอดจนสภาพแวดล้อมของกรมอนามัย ทำให้เห็นความต้องการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเข้ามาช่วยในการขับเคลื่อนการดำเนินการของกรมอนามัย ตลอดจน ต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ในปัจจุบัน

เป้าหมายที่สำคัญที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด ระดับการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย ปี 2563 เพื่อให้การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

- มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปลอดภัย ทันสมัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพอเพียงต่อความต้องการใช้งาน พร้อมให้บริการบน Platform ด้านระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมพันธกิจของกรมอนามัย และรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงกรมอนามัยมีกรอบโครงสร้างและจัดตั้งหน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย
- มีการบูรณาการเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอัจฉริยะ (Smart Facility)
- สามารถพัฒนาและใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในอย่างต่อเนื่องเต็มประสิทธิภาพ
- มีการเชื่อมข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม มาเป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อค้นหาข้อมูลหรือคำสำคัญที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง โดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine) ที่มีประสิทธิภาพ

1 การวิเคราะห์ด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

2 **การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล** ใช้กระบวนการสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise
3 Architecture : EA) ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดมาตรฐาน เริ่มจากการวิเคราะห์สถาปัตยกรรม ในปัจจุบันและ
4 สถาปัตยกรรมเป้าหมาย วางแผนเพื่อปรับเปลี่ยนไปสู่เป้าหมาย โดยมีลักษณะเป็นระดับชั้นของสถาปัตยกรรม
5 ย่อย 4 ด้าน

6 **มุมมองด้านการดำเนินงานขององค์กร (Business Perspective)**

7 มีการทบทวนด้านกระบวนการทำงานมีรายงานที่สามารถแสดงถึงขั้นตอนในการ
8 ดำเนินกระบวนการ หน่วยงานที่มีส่วนต่อกระบวนการทั้งหน่วยงานหลักของกระบวนการและหน่วยงาน
9 สนับสนุนของกระบวนการ

10 **มุมมองด้านข้อมูลสารสนเทศ (Data/Information Perspective)**

11 มีการพัฒนาในด้านความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ตลอดจนมาตรฐานของข้อมูลสารสนเทศ
12 ที่ต้องสามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างบูรณาการ ทั้งนี้เพื่อการรองรับภารกิจ บริการภาคีเครือข่ายและ
13 ประชาชน เนื่องจากการกิจของกรมอนามัยที่ต้องเป็นหน่วยงานหลักของประเทศในการให้ข้อมูลองค์
14 ความรู้ นวัตกรรม ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม จึงให้ความสำคัญใน ด้านคุณภาพข้อมูล
15 สารสนเทศ

16 **มุมมองด้านระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Perspective)**

17 มีการพัฒนาระบบงานหรือโปรแกรมประยุกต์เพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจของกรม
18 อนามัยและหน่วยงานในสังกัด ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความสามารถในการทำงานร่วมกันสามารถ
19 เชื่อมโยงเรียกใช้ฐานข้อมูลจากระบบงานได้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพของข้อมูลและความแม่นยำ
20 ของข้อมูลที่จะได้รับ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ในการรองรับการใช้บัตรประชาชนแบบ
21 อเนกประสงค์ (Smart Card) ในการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งสามารถรองรับได้หลากหลาย
22 แพลตฟอร์ม

23 **มุมมองด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน (Technology and Infrastructure Perspective)**

24 มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น เช่น เทคโนโลยีของ
25 อุปกรณ์พกพา (Portable Device) ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะในการออกพื้นที่เพื่อให้การเก็บและรายงาน
26 ข้อมูลข่าวสารสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว มีข้อมูลครบถ้วนทันสมัย มีบริการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud
27 Computing) สำหรับบริการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ให้บริการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบสารสนเทศ
28 การสำรองและกู้คืนข้อมูล บริการจัดเก็บข้อมูล ส่วนในด้านระบบเครือข่ายต้องการให้ระบบเครือข่ายมี
29 ความสามารถในการให้บริการด้วยความเร็วสูงตอบสนองต่อผู้ใช้งานและมีเสถียรภาพในการให้บริการ

30

31

1
2

วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และผลกระทบ

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมอนามัย 2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของ กรมอนามัย ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและเครื่องพิมพ์ มีการปรับปรุงจัดหาทดแทนอย่างสม่ำเสมอและมีระบบเครือข่ายที่ครอบคลุมในพื้นที่ปฏิบัติงาน 3. ทุกหน่วยงานมีบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบงานที่ติดตั้งแยกออกจากกันโดยไม่มี การออกแบบการใช้ทรัพยากรร่วมกัน 2. ข้อมูลบนที่เผยแพร่แก่ประชาชนบนเว็บไซต์ของกรมอนามัย มีความกระจัดกระจาย ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลภายในหน่วยงานได้ 3. เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ เพื่อสนับสนุนงานสำนักงาน (Back office) ไม่สามารถสนับสนุนภารกิจพื้นฐานได้ทั้งหมด 4. งบประมาณในการพัฒนามีจำกัด ส่งผลทำให้การดำเนินการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่เป็นไปตามเป้าหมายแผนงานโครงการที่กำหนดในแผนฯ

3

โอกาส	ภัยคุกคาม
<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2565 และแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (eHealth Strategy) จะสร้างโอกาสในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมอนามัย ในหลาย ๆ ด้าน เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความเร็วสูง การพัฒนาการบริการของภาครัฐ การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพตามสายอาชีพ 2. การเร่งพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับปัจจัยทางเทคโนโลยี จากแนวโน้มการใช้ อุปกรณ์ ไร้สาย (Mobile Device) การใช้บริการ Cloud Computing การใช้อุปกรณ์ต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet of Thing) และแนวโน้มการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จะเสริมให้กรมอนามัยมีบทบาท การเป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ และการถ่ายทอดนวัตกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลบางอย่างไม่เอื้อต่อการประยุกต์ใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล ต้องระมัดระวังมากจนอาจทำให้งานล่าช้า เช่น การใช้สื่อออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลราชการ 2. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้กรมอนามัยต้องมีการเตรียมการและกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องและรองรับแนวโน้มทางเทคโนโลยีข้างต้นที่เหมาะสม

1 ดั่งนั้นภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย พ.ศ. 2563 – 2565 ได้กำหนดโครงการที่จะ
2 ดำเนินการภายในปี พ.ศ. 2563 และมีแนวทางการขับเคลื่อนดิจิทัลกรมอนามัยตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล
3 กรมอนามัย (โครงการปี 2563) ประกอบด้วย

- 4 • โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนและเพิ่มเติม มีวัตถุประสงค์
 - 5 - เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี
 - 6 - เพื่อการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ใหม่/เพิ่มเติมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ
 - 7 รองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร ในปัจจุบัน และอนาคต
 - 8 - เพื่อการเตรียมการสร้างนวัตกรรมและสนับสนุนการเพิ่มความรอบรู้เพื่อสุขภาพคนไทย
- 9 • โครงการพัฒนาสื่อดิจิทัล 4.0 เพื่อยกระดับการเรียนรู้ส่งเสริมสุขภาพ และอนามัย
 - 10 สิ่งแวดล้อม มีวัตถุประสงค์
 - 11 - การปรับปรุงเว็บไซต์ กรมอนามัย ให้เป็นระบบการบริหารจัดการเนื้อหา (Content
 - 12 Management System : CMS) และมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government
 - 13 Website Standard) และเป็นเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility)
 - 14 - การปรับปรุงเว็บไซต์ กรมอนามัย ให้รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารและ
 - 15 อุปกรณ์เคลื่อนที่ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย Responsive
 - 16 • โครงการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) มีวัตถุประสงค์
 - 17 - เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประชุมทางไกล
 - 18 - เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมสำหรับหน่วยงานกรมอนามัย

19 จากโครงการดังกล่าวข้างต้น จึงได้วางแนวทางการพัฒนาบุคลากรมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบุคลากรให้ม
20 ความสามารถ ศักยภาพ และทักษะ เพื่อพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้ จำเป็นต้อง
21 พิจารณาและจัดการอบรมให้สอดคล้องกับโครงการ และพื้นฐานความต้องการใช้งาน และภาระหน้าที่
22 รับผิดชอบ โดยกำหนดหลักสูตร “การพัฒนาความรู้เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย” มีรายละเอียดดังนี้

- 23 • โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนและเพิ่มเติม ความรู้ที่นำมาใช้
24 เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ฉบับเดือนมีนาคม 2562 เพื่อให้ส่วนราชการ
25 หรือหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย นำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดราคากลางและกำหนดคุณลักษณะ ใน
26 การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน

- 27 • โครงการพัฒนาสื่อดิจิทัล 4.0 เพื่อยกระดับการเรียนรู้ส่งเสริมสุขภาพ และอนามัย
28 สิ่งแวดล้อม ความรู้ที่นำมาใช้ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เพื่อเป็นมาตรฐานให้หน่วยงานสังกัดกรมอนามัยได้
29 นำไปปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐอันจะช่วยยกระดับการพัฒนาสู่การเป็น
30 รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- 31 • โครงการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ความรู้ที่นำมาใช้
32 ข้อกำหนดและขั้นตอนการใช้ระบบประชุมทางไกล กรมอนามัย เพื่อให้หน่วยงานสังกัดกรมอนามัยได้เรียนรู้
33 แนวปฏิบัติในการใช้งานและเตรียมอุปกรณ์การใช้งานเพื่อรองรับระบบการประชุมทางไกลอย่างมีประสิทธิภาพ
34 เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย ให้สามารถดำเนินไปตาม
35 แผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ จึงกำหนดให้มีการสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและผู้มีส่วน
36 เกี่ยวข้องได้รับทราบความก้าวหน้าการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะในการประชุม
37 ประจำเดือน กองแผนงาน กรมอนามัย

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1. กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนการ จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานใน อนาคตและยกระดับการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ขับเคลื่อน เทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย หน้า 1 บรรทัดที่ 18-23
2. สนับสนุนบุคลากรกรมอนามัย พัฒนางค์ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม ใหม่ ๆ นำมาสู่การปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย หน้า 4 บรรทัดที่ 19-33

ข้อเสนอมาตรการ

1. ผลักดันและขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย (โครงการปี 2563) หน้า 4 บรรทัดที่ 1-18
2. สนับสนุนความรู้ เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย หน้า 4 บรรทัดที่ 19-33
3. สรุปผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย หน้า 4 บรรทัดที่ 34-37

ประเด็นความรู้

1. แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย พ.ศ. 2563 – 2565 หน้า 1 บรรทัดที่ 18-23
2. การพัฒนาความรู้เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย หน้า 4 บรรทัดที่ 24 , 28, 32

แผนการขับเคลื่อน

ที่	กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย (จำนวน)	หน่วย นับ	วันที่เริ่ม กิจกรรม	วันที่ สิ้นสุด	ผู้รับผิดชอบ
1	ทบทวนรายการข้อมูลและความรู้ ที่นำมาใช้เพื่อขับเคลื่อน เทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย	1	ครั้ง	เม.ย.63	เม.ย.63	ศรัณยู
2	ทบทวนผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย	1	ครั้ง	พ.ค.63	พ.ค.63	ศรัณยู
3	ติดตามการขับเคลื่อนเทคโนโลยี ดิจิทัล กรมอนามัย	1	ครั้ง	มิ.ย.63	ส.ค. 63	ศรัณยู
4	จัดประชุมให้ความรู้แก่ ผู้รับบริการ เพื่อขับเคลื่อน เทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย	1	ครั้ง	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ศรัณยู
5	สรุปผลการดำเนินงานการ ขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย	1	ครั้ง	ก.ย.63	ก.ย.63	ศรัณยู