

สรุปผลการประเมินผลกระบวนการเตรียมการจัดทำข้อมูลที่พร้อมนำเข้าไปในระบบ DoH Dashboard

โดยแบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการเตรียมการจัดทำข้อมูลที่พร้อมนำเข้าไปในระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (DoH Dashboard) ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ และการทำงานของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สรุปผลประเมินได้ดังนี้

| หน่วยงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|------------|
| กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ | 4 | 13.3 |
| กองแผนงาน | 4 | 13.3 |
| กองออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ | 2 | 6.7 |
| สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ | 2 | 6.7 |
| สำนักทันตสาธารณสุข | 1 | 3.3 |
| สำนักโภชนาการ | 3 | 10.0 |
| สำนักส่งเสริมสุขภาพ | 2 | 6.7 |
| สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ | 5 | 16.7 |
| สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ | 1 | 3.3 |
| สำนักอนามัยผู้สูงอายุ | 3 | 10.0 |
| สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม | 3 | 10.0 |
| รวม | 30 | 100 |

จากการส่งแบบสอบถามผ่านทาง Online เก็บรวบรวมในช่วงวันที่ 23 - 27 มีนาคม 2563 กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเฝ้าระวังฯ และผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงาน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 หน่วยงาน เป็นจำนวนทั้งหมด 30 คน

▪ บทบาท/หน้าที่ในระบบ DoH Dashboard

| บทบาท/หน้าที่ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------------|------------|------------|
| ผู้รับผิดชอบข้อมูล | 18 | 60.0 |
| ผู้ใช้งานข้อมูล | 9 | 30.0 |
| ผู้รับผิดชอบข้อมูล และผู้ใช้งานข้อมูล | 3 | 10.0 |
| รวม | 30 | 100 |

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีบทบาท/หน้าที่ในระบบ DoH Dashboard เป็นผู้รับผิดชอบข้อมูล ร้อยละ 60 รองลงมา คือ เป็นผู้ใช้งานข้อมูล ร้อยละ 30 และเป็นทั้งผู้รับผิดชอบข้อมูล และผู้ใช้งานข้อมูล ร้อยละ 10

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการเตรียมการจัดทำข้อมูลที่พร้อมนำเข้าไปในระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (DoH Dashboard)

สถานการณ์ภาพรวม



| กระบวนการเตรียมการจัดทำข้อมูลระบบ DoH Dashboard | \bar{X} | S.D. |
|--|-------------|--------------|
| 1. การวางแผนการจัดทำข้อมูล | 3.85 | 0.189 |
| 1.1) การกำหนดประเด็น ขอบข่าย และวิธีการจัดเก็บข้อมูล | 3.90 | 0.305 |
| 1.2) การกำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำข้อมูล | 3.80 | 0.407 |
| 1.3) การมีรวบรวมรายละเอียดตัวชี้วัด (Template) และตรวจสอบความถูกต้อง | 3.87 | 0.346 |
| 2. การพัฒนาและขับเคลื่อนระบบเฝ้าระวังการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม | 3.78 | 0.221 |
| 2.1) การวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดเพื่อนำเข้าระบบ Dashboard | 3.77 | 0.430 |
| 2.2) การออกแบบรายการข้อมูลในระบบ Dashboard | 3.80 | 0.407 |
| 2.3) การให้คำปรึกษาเพื่อการพัฒนาข้อมูลตัวชี้วัด | 3.73 | 0.450 |
| 2.4) การมีส่วนร่วมของการสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลตัวชี้วัด | 3.80 | 0.407 |
| 3. การประสานงาน/ให้คำปรึกษาการนำเข้าข้อมูลในระบบ Dashboard | 3.86 | 0.207 |
| 3.1) การเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการประสานงาน | 3.83 | 0.379 |
| 3.2) การรับฟังปัญหาและข้อซักถามอย่างเต็มที่ | 3.90 | 0.305 |
| 3.3) มีความรู้ ความสามารถในการประสานงานหรือให้คำปรึกษา ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง นำเชื่อถือ | 3.87 | 0.346 |
| รวม | 3.81 | 0.136 |

หมายเหตุ : ระดับความพึงพอใจ ดีมาก = 4 คะแนน, ดี = 3 คะแนน, น้อย = 2 คะแนน และน้อยที่สุด = 1 คะแนน)

กระบวนการเตรียมการจัดทำข้อมูลที่พร้อมนำเข้าไปในระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (DoH Dashboard) มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการประสานงาน/ให้คำปรึกษาการนำเข้าข้อมูลในระบบ Dashboard ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 รองลงมา คือ การวางแผนการจัดทำข้อมูลค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.85 และด้านการพัฒนาและขับเคลื่อนระบบเฝ้าระวังการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 **โดยมีภาพรวมความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.81 จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 95.25**

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ด้านการพัฒนาระบบ

1. ควรปรับปรุง ระบบ DoH Dashboard ให้ตรงตาม KPI template
2. ควรพัฒนา ระบบ DoH Dashboard ให้มีการเชื่อม Big Data สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้โดยอัตโนมัติในข้อมูลที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ต่อการเฝ้าระวังที่เชื่อถือได้ มีความถูกต้อง
3. การพัฒนาปรับปรุงระบบควรกระทำด้วยความเร่งด่วน เนื่องจากข้อมูลตัวชี้วัดบางตัวมีการใช้งานตลอดเวลาและเป็นตัวชี้วัดสำคัญ

ด้านการประเมินผลการใช้งานระบบ

1. ควรมีการวัดจากการใช้ประโยชน์ของระบบจาก ศอ. สสจ. สสอ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย ว่ามีการใช้ระบบใหม่ และมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานหรือไม่
2. ควรมีกำหนดระยะเวลาในการประเมินโปรแกรมการใช้งานระบบอย่างเป็นขั้นตอนชัดเจนทั้ง กระบวนการ

ที่มา : แบบสอบถามการประเมินผลกระบวนการเตรียมการจัดทำข้อมูลที่พร้อมนำเข้าไปในระบบ DoH Dashboard

ณ วันที่ 08/04/2563