

## สรุปผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการต่อระบบการประชุมกรมอนามัย ผ่านแบบสอบถามออนไลน์

### 1. ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการประชุมผู้บริหารกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จาก 38 หน่วยงาน ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ในช่วงเดือน พ.ย. - ธ.ค.2562 พบว่า มีระดับความพึงพอใจ 4 เรื่อง ดังต่อไปนี้

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.ความสะดวกต่อการใช้งานในระบบประชุม	๑๘.๔๒	๕๕.๒๖	๒๑.๐๕	๕.๒๖	๐.๐๐
๒.รูปแบบการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	๒๑.๐๕	๕๕.๒๖	๑๘.๔๒	๕.๒๖	๐.๐๐
๓.ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนหน้าจอ	๒๖.๓๒	๔๔.๗๔	๒๓.๖๘	๕.๒๖	๐.๐๐
๔.การเข้าถึงไฟล์เอกสารประกอบการประชุม	๒๖.๓๒	๔๔.๗๔	๒๓.๖๘	๕.๒๖	๐.๐๐
๕.ระบบ E-meeting ช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้การทำงานของท่านมีความรวดเร็วและคล่องตัวขึ้น	๓๙.๔๗	๓๑.๕๘	๒๑.๐๕	๕.๒๖	๒.๖๓

### 2. ความต้องการของผู้รับบริการ

- 1) ควรเข้าถึงง่ายกว่านี้
- 2) ควรปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้ดีขึ้น
- 3) การรายงานผลตามมติที่ประชุม ควรอัปโหลดไฟล์ในระบบนี้ได้เลย
- 4) ใช้เทคโนโลยีอื่น ๆ มาทดแทนของเดิมให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น