



กรมอนามัย  
DEPARTMENT OF HEALTH

(ร่าง)

# แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย

พ.ศ. 2563 - 2565

กรมอนามัย  
กระทรวงสาธารณสุข

## 4.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล



ภาพที่ 4.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่า และมั่นคงปลอดภัย

#### เป้าหมายที่สำคัญ

- กรมอนามัยมีกรอบโครงสร้างและจัดตั้งหน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย
- กรมอนามัยมีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปลอดภัย ทันสมัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพอเพียงต่อความต้องการใช้งาน พร้อมให้บริการบน Platform ด้านระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมพันธกิจของกรมอนามัยและรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- กรมอนามัยมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและมีแผนรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)
- กรมอนามัยมีการบูรณาการเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอัจฉริยะ (Smart Facility)

## แผนงาน/โครงการ ในยุทธศาสตร์ที่ 1

แผนงาน 1.1 การจัดหาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง, การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

- 1.1.1. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ทดแทนและเพิ่มเติม
- 1.1.2. โครงการพัฒนาระบบบริการเครือข่ายไร้สายกรมอนามัย
- 1.1.3. โครงการพัฒนาและเชื่อมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Close Circuit Television : CCTV)
- 1.1.4. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ถูกกฎหมายที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน
- 1.1.5. โครงการปรับเปลี่ยนระบบสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้รองรับมาตรฐาน IPv6
- 1.1.6. โครงการจัดทำระบบเครือข่าย และติดตั้งระบบสัญญาณเครือข่ายภายในสำนักงาน
- 1.1.7. โครงการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)
- 1.1.8. โครงการเพิ่มสมรรถนะพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการให้บริการด้านการจัดการโครงสร้างแผนที่ข้อมูล/ความรู้กรมอนามัย (DMKM)

แผนงาน 1.2 การจัดการความเสี่ยงและรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

- 1.2.1. โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site)
- 1.2.2. โครงการประเมินประสิทธิภาพระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและบูรณาการฐานข้อมูล เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการดำเนินงาน

### เป้าหมายที่สำคัญ

- กรมอนามัยมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลางด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ ที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยใช้งานได้สะดวก
- กรมอนามัยมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และภายใต้กรอบแนวคิด Big Data (JHCIS, ฐานข้อมูล 43 แฟ้ม, สำนักงานทะเบียนราษฎร, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- กรมอนามัยสามารถพัฒนาและใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในอย่างต่อเนื่องเต็มประสิทธิภาพ
- ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน (ภาคีเครือข่าย, ประชาชน, เจ้าหน้าที่กรมอนามัย) สามารถเข้าถึงและใช้บริการสารสนเทศด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเรียนรู้อะไรจากประชาชนผ่านช่องทาง Voice, Chatbot ได้อย่างสะดวก รวดเร็วทั่วถึง เท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- กรมอนามัยมีการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม มาเป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อค้นหาข้อมูลหรือคำสำคัญที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง โดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine) ที่มีประสิทธิภาพ

## แผนงาน/โครงการ ในยุทธศาสตร์ที่ 2

### แผนงาน 2.1 พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักและพัฒนามาตรฐาน

#### เทคโนโลยีดิจิทัล ที่ทำให้เกิดการบูรณาการทั้งกระบวนการและข้อมูล

- 2.1.1. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีการตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ ด้วย แชทบอต (Chatbot Development for Risk Response and Increased Health Literacy)
- 2.1.2. โครงการพัฒนาค้างข้อมูล Big Data เชื่อมโยงฐานข้อมูล 43 แห่ง, ทะเบียนราษฎร์ และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพ
- 2.1.3. โครงการพัฒนาสื่อดิจิทัล 4.0 เพื่อยกระดับการเรียนรู้ส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 2.1.4. โครงการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ
- 2.1.5. โครงการศึกษาแนวทางการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- 2.1.6. โครงการพัฒนาโปรแกรมระบบเฝ้าระวังด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย ระยะที่ 2 (National Environmental Health Surveillance System : NEHSS)
- 2.1.7. โครงการพัฒนา Application Smart Citizen
- 2.1.8. โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์เพื่อเสริมสมรรถนะวัยรุ่นประเทศไทย ด้านความรู้ทางสุขภาพและคุณภาพชีวิต
- 2.1.9. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการเหตุรำคาญและกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 2.1.10. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนด้านการส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม

### แผนงาน 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำนักงานและการบริหารจัดการทรัพยากรองค์กรให้ทันสมัยเป็นอัตโนมัติ

- 2.2.1. โครงการจัดหาโปรแกรมช่วยในการตรวจสอบ ACL (Audit Command Language)
- 2.2.2. โครงการพัฒนาระบบพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (แอปพลิเคชัน)
- 2.2.3. โครงการพัฒนาโปรแกรมบัตรประจำตัวเจ้าพนักงานสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
- 2.2.4. โครงการพัฒนาระบบการจัดการ การขอจริยธรรมงานวิจัย
- 2.2.5. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักส่งเสริมสุขภาพ (Smart Office)
- 2.2.6. โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการบริหารหน่วยงาน
- 2.2.7. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงาน กรมอนามัย
- 2.2.8. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการจัดการภายในองค์กร
  - งานสารบรรณ
  - งานงบประมาณ
  - งานการเงิน บัญชี
  - จัดซื้อ จัดจ้าง