



กรมอนามัย  
DEPARTMENT OF HEALTH

(ร่าง)

# แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมอนามัย

พ.ศ. 2563 - 2565

กรมอนามัย  
กระทรวงสาธารณสุข

**วิสัยทัศน์ :** “กรมอนามัยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างฉลาดช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพิ่มคุณภาพบริการงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น”

**พันธกิจ**

- 1) จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างคุ้มค่า ทันสมัย พอเพียง มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสนับสนุนต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร
- 2) บูรณาการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างไร้รอยต่อ
- 3) พัฒนามาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- 4) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มขีดความสามารถการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชนได้ทั่วถึง เท่าเทียม ทุกที่ ทุกเวลา
- 5) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและบุคลากรทั่วไปของกรมอนามัยให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

**ยุทธศาสตร์**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1**

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่า และมั่นคงปลอดภัย

**ยุทธศาสตร์ที่ 2**

พัฒนาระบบสารสนเทศและบูรณาการฐานข้อมูล เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการดำเนินงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3**

สร้างศักยภาพการใช้งานและพัฒนา กลไกการบริหารด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกรูปแบบ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ 4**

พัฒนาทุนมนุษย์และทุนปัญญาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสามารถและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรและภาคีเครือข่าย

**เป้าประสงค์**

- กรมอนามัยมีกรอบโครงสร้างและจัดตั้งหน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย
- กรมอนามัยมีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปลอดภัย ทันสมัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพอเพียงต่อความต้องการใช้งาน พร้อมให้บริการบน Platform ด้านระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมพันธกิจของ กรมอนามัย และรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- กรมอนามัยมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและมีแผนรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)
- กรมอนามัยมีการบูรณาการเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอัจฉริยะ (Smart Facility)

- กรมอนามัยมีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลางด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับประเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยใช้งานได้สะดวก
- กรมอนามัยมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และภายใต้กรอบแนวคิด Big Data (UHCS, ฐานข้อมูล 43 แฟ้ม, สำนักงานทะเบียนราษฎร, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- กรมอนามัยสามารถพัฒนาและใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในอย่างต่อเนื่องเต็มประสิทธิภาพ
- ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน (ภาคีเครือข่าย, ประชาชน, เจ้าหน้าที่กรมอนามัย) สามารถเข้าถึงและใช้บริการสารสนเทศด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม รวมถึงการร้องเรียนจากประชาชนผ่านช่องทาง Voice, Chatbot ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั่วถึง เท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- กรมอนามัยมีการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม มาเป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อค้นหาข้อมูลหรือค่าสำคัญที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง โดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine) ที่มีประสิทธิภาพ

- สนับสนุนและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งขับเคลื่อนองค์ความรู้แก่ประชาชน
- ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างสังคมออนไลน์ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย
- หน่วยงานกรมอนามัยสามารถบริหารจัดการการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
- บุคลากรกรมอนามัยมีความปลอดภัยจากการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- สนับสนุนกฎระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

- บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความรู้และทักษะในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจนสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้
- บุคลากรกรมอนามัยและภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ด้านดิจิทัล สามารถใช้งานโปรแกรมจัดการสำนักงาน และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บุคลากรกรมอนามัยสามารถประยุกต์ใช้ Social Media และ Online Service เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานได้
- ภาคีเครือข่ายสามารถใช้ระบบสารสนเทศของกรมอนามัยที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้ Social Media เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานได้

ภาพที่ 4.2 แผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กรมอนามัย