



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540  
ของคุณัยข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย  
ประจำปีงบประมาณ 2561

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

1.2 อายุ

- 1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 – 30 ปี  3) 31 – 40 ปี  
 4) 41 – 50 ปี  5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า  2) อนุปริญญา  3) ปริญญาตรี  
 4) สูงกว่าปริญญาตรี  5) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

- 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  2) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน  3) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 4) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา  5) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร  6) นักเรียน/นักศึกษา  
 7) แม่บ้าน  8) อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท  2) 5,001 – 10,000 บาท  3) 10,001 – 15,000 บาท  
 4) 15,001 – 20,000 บาท  5) 20,001 – 25,000 บาท  6) 25,001 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

- 1) เป็นประจำทุกเดือน  2) นานๆ ครั้ง หรือ 3 – 6 เดือน/ครั้ง  
 3) ประมาณปีละ 1 ครั้ง  4) อื่น ๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย**

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้  
อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก  (5)	พอใจ   (4)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ  (3)	ไม่ พอใจ  (2)	ไม่ พอใจ มาก  (1)
<b>ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ</b>					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น					
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
4. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม					
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร					
6. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ					
7. ความพึงพอใจในภาพรวม					
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส</b>					
8. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชน ได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ					
9. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน					
10. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชน ผู้มารับบริการได้รับทราบ					
11. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม					
12. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและ การบริหารจัดการของหน่วยงาน					
13. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถาม ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

- 1) ทราบ  2) ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

- 1) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ  2) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

- 1) มาก  2) ปานกลาง  
 3) น้อย  4) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือไม่

- 1) รู้จัก  2) ไม่รู้จัก

2.6 ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 หรือไม่

- 1) รู้จัก  2) ไม่รู้จัก

2.7 ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

- 1) เคย  2) ไม่เคย

2.8 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....