

สรุปผลการประเมินการรับรู้

การประเมินการรับรู้ ความพึงพอใจของหน่วยงาน ใช้แบบสอบถามการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๕ เดือนแรก) สอบถามเจ้าหน้าที่กองแผนงานทั้งหมด จำนวน ๓๗ คน โดยแบ่งออกเป็น ๕ ส่วน สรุปการรับรู้ในภาพรวมของแต่ละส่วน ดังนี้

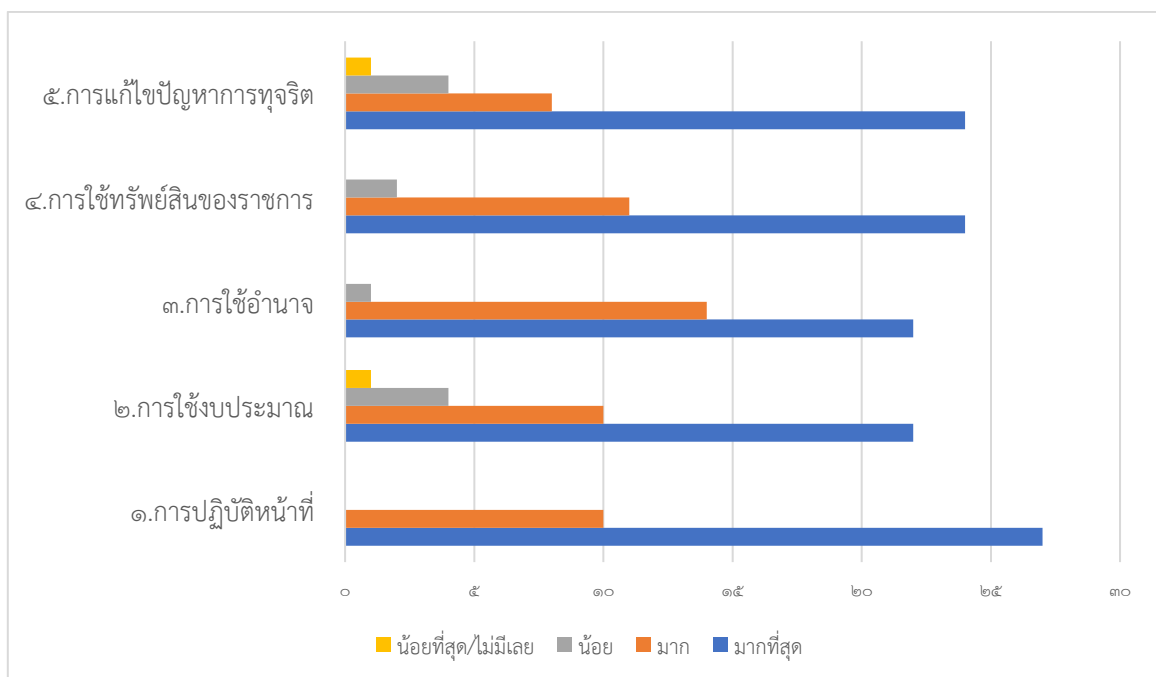
๑. การปฏิบัติหน้าที่ การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มุ่งผลสำเร็จของงาน เจ้าหน้าที่ระดับการรับรู้มาก จำนวน ๑๐ คน รับรู้มากที่สุด จำนวน ๒๗ คน รวมเป็น ๓๗ คน และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการรับเงินทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน, บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน

๒. การใช้งบประมาณ หน่วยงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในการใช้จ่ายงบประมาณ เจ้าหน้าที่ที่พึงพอใจน้อยที่สุดจำนวน ๑ คน รับรู้น้อยจำนวน ๔ คน รับรู้มากจำนวน ๑๐ คน รับรู้มากที่สุดจำนวน ๒๒ คน รวมเป็น ๓๗ คน

๓. การใช้อำนาจ ผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม เจ้าหน้าที่ที่รับรู้น้อยจำนวน ๑ คน รับรู้มากจำนวน ๑๔ คน รับรู้มากที่สุดจำนวน ๒๒ คน รวมเป็น ๓๗ คน

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง เจ้าหน้าที่ที่รับรู้น้อยจำนวน ๒ คน รับรู้มากจำนวน ๑๑ คน รับรู้มากที่สุดจำนวน ๒๔ คน รวมเป็น ๓๗ คน

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนอง เจ้าหน้าที่ที่รับรู้น้อยที่สุดจำนวน ๑ คน รับรู้น้อยจำนวน ๔ คน รับรู้มากจำนวน ๘ คน รับรู้มากที่สุดจำนวน ๒๔ คน รวมเป็น ๓๗ คน



จากกราฟข้างต้นแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีระดับการรับรู้โดยรวมในระดับมากที่สุดและระดับมากเป็นส่วนใหญ่ มีเพียงในส่วนของการใช้จ่ายงบประมาณและ การแก้ไขปัญหาการทุจริตเท่านั้นที่เจ้าหน้าที่เพียงบางส่วนเห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในการใช้จ่ายงบประมาณ และ ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเองมีน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ซึ่งอาจจะต้องมีการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารภายในหน่วยงานให้มากขึ้น