

# สำเนาฉบับ

คำสั่งกรมอนามัย

ที่ ๗๓๐ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔

ตามที่กรมอนามัยได้มีคำสั่ง ที่ ๘๘๒/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัยเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จึงขอยกเลิกคำสั่งกรมอนามัยที่ ๘๘๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

## องค์ประกอบ

๑. นายสรายุทธ บุญสุข	รองอธิบดีกรมอนามัย	ประธาน
๒. นายวิโรจน์ วัชรเกียรติศักดิ์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
	ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการกรม	
	สำนักงานเลขานุการกรม	
๓. นางสาวจรรยา ทองทิพย์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะกรรมการ
	สำนักส่งเสริมสุขภาพ	
๔. นางสาวอมราพร บุญพิศิษฐ์สกุล	นักจัดการงานทั่วไป	คณะกรรมการ
	สำนักส่งเสริมสุขภาพ	
๕. นายดวงสิทธิ์ วิมุกตายน	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	
๖. นางสาวปรียานุช เรืองศิริคุณ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	
๗. นางสาวลักษณิน รุ่งตระกูล	นักโภชนาการชำนาญการ	คณะกรรมการ
	สำนักโภชนาการ	
๘. นางสาววิษุฒดา บัวชัย	นักวิชาการเผยแพร่ปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
	สำนักทันตสาธารณสุข	
๙. นางสาวปิยาภรณ์ ธรรมสาร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
	สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	
๑๐. นางสาวพัทธ์ธีรา พระราช	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	คณะกรรมการ
	กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	

๑๑. นางสาวประทุม ...

๑๑. นางสาวประทุม สีดาจิตต์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	คณะทำงาน
๑๒. นางสาวนภาพรณีย์ นิมิตเดชกุลชัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน	คณะทำงาน
๑๓. นางสาวมณีนรัตน์ โอวาทวงศ์	นิติกรชำนาญการพิเศษ กองการเจ้าหน้าที่	คณะทำงาน
๑๔. นางสาวพรทิพย์ ปิตตานัง	เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน กองคลัง	คณะทำงาน
๑๕. นางสาววรินทร์ทิพย์ สันหัตต์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะทำงาน
๑๖. นางสาวประภาพรพรรณ ปะพุดสะโร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ศูนย์สื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑๗. นางสาวศรินันท์ ทุนทรัพย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	คณะทำงาน
๑๘. นางรัชณี บุญเรืองศรี	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	คณะทำงาน
๑๙. นางสาวน้ำตาล จบบาน	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ	คณะทำงาน
๒๐. นางสาวนราภรณ์ แจ่มเรือน	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๒๑. นายพีรพัฒน์ เกิดศิริ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
๒๒. นายกานต์ เจิมพวงผล	นิติกรปฏิบัติการ ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข	คณะทำงาน
๒๓. นางสาวหทัยรัตน์ เจียมทรัพย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย	คณะทำงาน
๒๔. นางจุจเดือน พิงคยางกุล	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่	คณะทำงาน
๒๕. นายสุธน เฟ็งคุ้ม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก	คณะทำงาน
๒๖. นางนัยน์ปพร หัวดวง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	คณะทำงาน
๒๗. นางสาวสมลักษณ์ จะสุพงษ์	นิติกร ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	คณะทำงาน
๒๘. นางบุญชอบ เกษโกวิท	นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านโภชนาการ) ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	คณะทำงาน

๒๙. นายวีระศักดิ์ โจนาศรีรัตน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี	คณะทำงาน
๓๐. นางสาวพรพิมล รัตนตรัยดำรง	บรรณารักษ์ ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี	คณะทำงาน
๓๑. นางสาวรัตน์ธญา พิทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น	คณะทำงาน
๓๒. นายจรณะ มังคะตา	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี	คณะทำงาน
๓๓. นางกิตติภรณ์ ยงยุทธ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	คณะทำงาน
๓๔. นายชัยยะ เผ่าผา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	คณะทำงาน
๓๕. นางสาวเกศรา วัฒนสมัย	นิติกร ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช	คณะทำงาน
๓๖. นางภิญญา ศรีเงินถม	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	คณะทำงาน
๓๗. นางสาวกะชามาศ แข็งเทียน	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	คณะทำงาน
๓๘. นางสาวปวีณา ทองคำ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ	คณะทำงาน
๓๙. นางลัดดา สเกิดเกล้า	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	คณะทำงาน
๔๐. นางกนกานต์ ปาจริย์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน
๔๑. นายวิทยา ประเทศ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน และเลขานุการ
๔๒. นางสาวจุฑามาศ เกษมสุขสถาพร	บรรณารักษ์ชำนาญการ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ
๔๓. นางพัชรี ทองฝั่งพลอย	เจ้าพนักงานธุรการ (ด้านบริการลูกค้า) สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ
๔๔. นางสาววราภรณ์ ยี่ไต้ะ	บรรณารักษ์ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ
๔๕. นายพิกุล แก้วโชติ	บรรณารักษ์ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และอำนาจ

๑. จัดวางระบบการรับ และควบคุม กำกับ ติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนและข้อชมเชย ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ ทุกวันทำการระหว่างเวลาราชการ
  ๒. พิจารณาระดับข้อร้องเรียน ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการติดตามผล และตอบกลับผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนระบุตัวตน หากเป็นข้อร้องเรียนระดับ ๓ ส่งต่อไปยังสำนักงาน เลขาธิการกรม กรมอนามัย เพื่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
  ๓. รวบรวมข้อร้องเรียนและข้อชมเชย สรุปรายงานลงแบบฟอร์ม Compliant ๐๑, ๐๒ รายงานไปยังสำนักงานเลขาธิการกรม ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน
  ๔. ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนในโปรแกรมการจัดการข้อร้องเรียนระบบ Online
  ๕. ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและข้อชมเชยกรมอนามัย และจัดทำข้อมูล ในภาพรวมของกรม เสนอผู้บริหารกรมอนามัย และรายงานศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุขทุกเดือน (เฉพาะคณะทำงานของสำนักงานเลขาธิการกรมที่เกี่ยวข้อง)
  ๖. ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี ตามหนังสือมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (เฉพาะคณะทำงานสำนักงานเลขาธิการกรม ที่เกี่ยวข้อง)
  ๗. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสรารุติ บุญสุข)

รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมอนามัย

ร่าง.....	.....
พิมพ์.....	.....
ตรวจ.....	.....