

ตัวชี้วัดที่ 1.32 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัย  
ของระบบสารสนเทศกรมอนามัย

1. รายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านผู้รับบริการ

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน	บุคลากรกรมอนามัยผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
กลุ่มผู้รับบริการอนาคต	บุคลากรกรมอนามัยผู้ปฏิบัติงานด้านงานวิชาการ, งานสนับสนุน
ความต้องการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>สร้างความมั่นคงปลอดภัยการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในกรมอนามัย</li> <li>- ต้องการพัฒนาตนเองให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว</li> </ul>
ความคาดหวัง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำความรู้ที่ได้รับการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ</li> <li>- มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมากขึ้น และทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่</li> </ul>
ความผูกพัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมอบรมทุกครั้งที่มีการจัดอบรม</li> <li>- มีเครือข่ายบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
ความไม่พึงพอใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารไม่ตรงกับการบรรยาย</li> <li>- วิทยากร/ผู้บรรยาย บางครั้งพูดเร็วไป หรืออธิบายไม่ตรงประเด็น</li> </ul>
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	ต้องการให้มีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง และมีหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอ

ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน	ผู้บริหาร นักวิชาการ บุคลากรกรมอนามัย
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอนาคต	บุคลากรภายนอกกรมอนามัย เช่น ผู้บริหารระดับกระทรวง บุคลากรหน่วยบริการนอกกรมอนามัย
ความต้องการ	ได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลือจากบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถ
ความคาดหวัง	<p><b>ผู้บริหาร :</b> ต้องการให้บุคลากรกรมอนามัย มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจกรมอนามัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ</p> <p><b>นักวิชาการ :</b> ต้องการให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนำความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p>
ความผูกพัน	ผู้บริหารให้การสนับสนุนในการการจ้ดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรกรมอนามัย และสนใจเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น การรับฟังคำบรรยายเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ จากองค์กรภายนอก
ความไม่พึงพอใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หัวข้อการอบรมไม่ตรงกับความต้องการ</li> <li>- บุคลากรที่ได้รับการอบรมไม่สามารถตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังได้</li> </ul>
ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การพัฒนาบุคลากรที่ยั่งยืนสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้าใจ และความตระหนัก ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรของทุกหน่วยงานสามารถมีความรอบรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ