

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงานกองแผนงาน.....	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการ สร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย.....

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

(เป็นการชี้แจงถึงจุดมุ่งหมายในการจัดทำเอกสารเรื่องนั้น ๆ เพื่อให้ผู้ที่ใช้งานทราบว่าจัดทำเอกสารดังกล่าวขึ้นมาเพื่ออะไร)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย สามารถบริหารจัดการการใช้งานระบบเครือข่าย และเพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเป็นรัฐบาลดิจิทัลในอนาคต อีกทั้งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อประเมินผลและปรับปรุงการบริหารจัดการ การดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทั้งนี้ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ ในการรักษาความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการให้ความรู้กับบุคลากรกรมอนามัยให้ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศ รวมทั้งการพัฒนาความรู้และทักษะการใช้งานของบุคลากร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ เพื่อให้ระบบสารสนเทศของกรมอนามัย สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศและบุคลากรกรมอนามัย และให้ทราบถึงกระบวนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย และส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต (Scope)

(เป็นการวางกรอบของเนื้อหาของงาน)

ชี้แจงแนวทาง ขั้นตอนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย และส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรกรมอนามัย ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนาตนเอง และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

(เป็นการชี้แจงความหมายของคำเฉพาะที่ใช้ในเอกสาร เพื่อสื่อความหมายให้ผู้อ่านเข้าใจตรงกัน ทั้งนี้หากเป็นคำศัพท์ซึ่งเป็นคำที่มีความหมายเข้าใจตรงกันโดยทั่วไป และในเอกสารไม่ได้ใช้ในความหมายที่ต่างออกไปคำศัพท์นั้นไม่ต้องนำมานิยาม)

เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การนำประยุกต์ความรู้วิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยนำวิทยาการที่ก้าวหน้าทางด้านคอมพิวเตอร์และ การสื่อสารมาสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศ มีประโยชน์และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆ ในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้งาน ส่งต่อ หรือสื่อสารระหว่างกัน เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับ โดยตรงกับเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการสารสนเทศ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน การซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ เกี่ยวข้องกับตัวข้อมูล บุคลากร และกรรมวิธีการดำเนินงาน ตลอดจนนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ข้อมูลเกิดประโยชน์สูงสุด

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ได้ผ่านการประมวลผลและนำมาใช้ประโยชน์ตามความต้องการการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรรมอนามัย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรรมอนามัย ให้มีเสถียรภาพและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้กำหนดในแผนปฏิบัติการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2565

ระบบเครือข่าย (Network) หมายถึง ระบบที่เกิดจากการนำเครื่องคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องมาต่อเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร หรือใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลร่วมกัน

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) หมายถึง มาตรการหรือการดำเนินการที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ อันกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางทหาร และความสงบเรียบร้อย

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

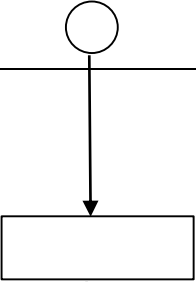
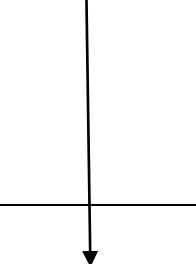
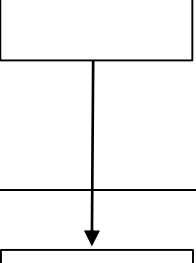
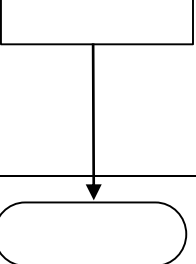

(เป็นการชี้แจงให้ทราบว่า ใครเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบปฏิบัติงานนั้น ๆ)

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนงาน

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

(เป็นการบรรยายขั้นตอนการทำงานที่ระบุเฉพาะงานนั้น แบบ STEP-BY-STEP แสดงเป็น Flow chart ของงาน)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1					
2		ค้นหาหัวข้อการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและ การสร้างความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ สารสนเทศกรมอนามัย	1-3 วัน	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	-
3		ผู้บังคับบัญชาพิจารณา หัวข้อ	1 วัน	หัวหน้ากลุ่ม เทคโนโลยี สารสนเทศ	-
4		ได้หัวข้อการพัฒนาด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลและการ สร้างความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ สารสนเทศกรมอนามัย	1 วัน	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	-
5		ประสานงานนัดหมายกับ ผู้มีความรู้ความสามารถ และกำหนดวัน เวลา สถานที่ ในการการ พัฒนาด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลและการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัย	1-3 วัน	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	-
6		พิจารณา วัน เวลา และ สถานที่	1 วัน	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	-
7		จัดทำโครงการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและ การสร้างความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ สารสนเทศกรมอนามัย	1-3 วัน	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	เอกสารโครงการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยของ ระบบสารสนเทศกรม อนามัย

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
					
8		ประสานงานเชิญวิทยากร , เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และบุคลากรในสังกัดกรมอนามัยเข้าร่วมรับฟังเพื่อพัฒนาความรู้การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย	2-5 วัน	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	เอกสารเชิญวิทยากร, เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และบุคลากรในสังกัดกรมอนามัยเข้าร่วมรับฟังเพื่อพัฒนาความรู้การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย
9		จัดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย	1-3 วัน	- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	เอกสารการจัดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย
10		สรุปการดำเนินงานการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย	3-5 วัน	- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	เอกสารการดำเนินงานการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศกรมอนามัย
					

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)