

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน กองแผนงาน	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด 1.33 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

ปัจจุบันด้วยสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย และยังไม่มีความชัดเจนในแนวทางการรักษาที่ชัดเจน จึงต้องมีการนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กรมอนามัย ในฐานะที่เป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาล ระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี ตระหนักถึงวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าว จึงได้มีการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลด้านมาตรฐานสุขอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนและการพัฒนาระบบสุขอนามัยสถานประกอบการ และประชาชนปลอดภัยรองรับคุณภาพชีวิต ทุกช่วงวัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเองที่กำหนดให้มีสุขภาพอนามัยดีแบบวิถีใหม่ของกรมอนามัย ในสถานประกอบการ สถานที่สาธารณะ ประชาชน ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการต่อไป

2. ขอบเขต (Scope)

ชี้แจงกระบวนการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

ระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ หมายถึง ระบบศูนย์กลางมาตรฐานสุขอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนและการพัฒนาระบบสุขอนามัยสถานประกอบการ และประชาชนปลอดภัยรองรับคุณภาพชีวิต ทุกช่วงวัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเองที่กำหนดให้มีความปลอดภัยจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกรมอนามัย ในสถานประกอบการ สถานที่สาธารณะ ประชาชน ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการต่อไป

เทคโนโลยีดิจิทัล หมายความว่า ทักษะความเข้าใจและการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ


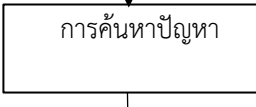
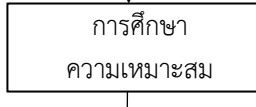
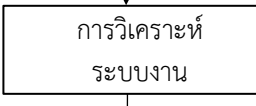
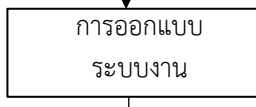

การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสนับสนุน ผลักดัน การปฏิบัติงาน การพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กร ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ของกรม อนามัย โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร บุคลากร และภาคีเครือข่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจบรรลุ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) หมายถึง การแบ่งขั้นตอน กระบวนการพัฒนาระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยแก้ปัญหาทางธุรกิจหรือตอบสนอง ความต้องการขององค์กร โดยระบบที่จะพัฒนานั้นอาจเป็นการพัฒนาระบบใหม่หรือการปรับปรุงระบบเดิมให้ ดีขึ้น การพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหาปัญหาขององค์กร (Problem Recognition) การศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) การพัฒนา และทดสอบ (Development & Test) การติดตั้ง (Implementation) การซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance)

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนงาน

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		กำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	ต.ค.64	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	
2		<ol style="list-style-type: none"> 1. รับรู้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น 2. ค้นหาต้นเหตุปัญหา 	ต.ค.64 ถึง พ.ย.64	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	เอกสารการรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการ
3		<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบงาน 2. จัดเตรียมทีมงาน และกำหนดเวลาในการทำระบบงาน 	พ.ย.64 ถึง ธ.ค.64	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	เอกสารการรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการ
4		<ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน 2. รวบรวมความต้องการ และกำหนดความต้องการของระบบงานใหม่ 3. วิเคราะห์ความต้องการเพื่อสรุปเป็นข้อกำหนด 4. แแผนผังงานระบบงาน (System Flowchart) 	ธ.ค.64 ถึง ม.ค.65	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	เอกสารการวิเคราะห์ระบบสุขภาพดีวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ
5		<p>การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาแนวทางในการพัฒนาระบบ 2. ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงาน 3. ออกแบบรายงาน 4. ออกแบบหน้าจออินพุตข้อมูล 5. ออกแบบผังงานระบบ <p>การออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ออกแบบฐานข้อมูล 2. การสร้างต้นแบบ 3. การออกแบบโปรแกรม 	ม.ค.65 ถึง ก.พ.65	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	เอกสารการออกแบบระบบสุขภาพดีวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ
					

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	○				
6		การพัฒนา 1. พัฒนาโปรแกรม 2. เลือกภาษาโปรแกรมที่เหมาะสม 3. สามารถนำเครื่องมือมาช่วยพัฒนาโปรแกรมได้ 4. สร้างเอกสารประกอบโปรแกรม	ต.ค.64 ถึง มิ.ย.65	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	เอกสารการพัฒนา ระบบสุขภาพดิจิทัล ไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ
7		การทดสอบ 1. ทดสอบไวยากรณ์ภาษาคอมพิวเตอร์ 2. ทดสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้ 3. ทดสอบระบบงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	มิ.ย.65 ถึง ก.ค.65	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	เอกสารการทดสอบ ระบบสุขภาพดิจิทัล ไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ
8		1. ศึกษาสภาพแวดล้อมของพื้นที่ก่อนนำระบบงานไปติดตั้ง 2. ติดตั้งระบบงานตามสถาปัตยกรรมที่ออกแบบไว้ 3. จัดทำคู่มือระบบงาน 4. ฝึกอบรมผู้ใช้งาน 5. ดำเนินการใช้ระบบงานใหม่ 6. ประเมินผลการใช้งานของระบบงานใหม่	ก.ค.65	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	- เอกสารการติดตั้ง ระบบสุขภาพดิจิทัล ไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ - คู่มือการอบรมการ ใช้งานระบบสุขภาพ ดิจิทัลไทยใหม่ สร้าง ไทย สร้างชาติ
9		1. กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบงาน ให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง 2. อาจจำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม กรณีที่ผู้ใช้งานมีความต้องการเพิ่มเติม 3. วางแผนรองรับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต 4. บำรุงรักษาระบบงาน และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	ก.ค.65	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	
10		สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนา ระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ	ก.ค.65	กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ	

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)