

ตัวชี้วัด 1.33 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ
(รอบ 5 เดือนหลัง)

ระดับ 1 Assessment : มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1. มีรายการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานตัวชี้วัด

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- ผลการวิเคราะห์ด้านผู้รับบริการ

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้รับบริการปัจจุบัน	ผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ และประชาชน
กลุ่มผู้รับบริการอนาคต	ผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ และประชาชน
ความต้องการ	1. สามารถเข้าใช้งานได้จากทั่วประเทศ 2. การแลกเปลี่ยนข้อมูลกันกับหน่วยงานต่างๆ 3. ความเป็นส่วนตัว/ชั้นความลับ และการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
ความคาดหวัง	1. การรวบรวมข้อมูลงานบริการภาครัฐไว้ ณ จุดเดียว 2. การได้รับบริการและการตอบสนองอย่างรวดเร็ว 3. การให้บริการในช่องทางที่สะดวก 6. ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ปลอดภัย มีเสถียรภาพ
ความผูกพัน	การพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ อาศัยความร่วมมือการพัฒนาร่วมกันของหน่วยงานสังกัดกรมอนามัย ดังนี้ 1. กอง/สำนัก/ศูนย์ ระบบงานย่อยระดับ Function 2. คลัสเตอร์ (Cluster) แบ่งเป็น กลุ่มวัย ระบบสมุดบันทึกสุขภาพออนไลน์ (Health Book Online) ได้แก่ - สมุดสีชมพู (กลุ่มแม่และเด็ก) - สมุดสีเหลือง (กลุ่มวัยเรียน) - สมุดสีเขียว (กลุ่มวัยรุ่น) - สมุดสีแดง (กลุ่มวัยทำงาน) - สมุดสีฟ้า (กลุ่มวัยผู้สูงอายุ)
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	1. ควรมีบริการที่ช่วยให้คำแนะนำ 2. ความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวที่ภาครัฐเก็บไว้

- ผลการวิเคราะห์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน	ผู้บริหารกรมอนามัย นักวิชาการ ประชาชน ภาคีเครือข่าย
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอนาคต	ผู้บริหาร นักวิชาการ ประชาชน ภาคีเครือข่าย บุคลากรภายนอก กรมอนามัย เช่น ผู้บริหารระดับกระทรวง ผู้บริหารระดับประเทศ
ความต้องการ	มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน
ความคาดหวัง	มีการรวบรวมข้อมูลและงานบริการต่างๆ ให้มีความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐ
ความผูกพัน	มีการสนับสนุนจากผู้บริหาร หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย และภาคีเครือข่ายต่างๆ ให้การสนับสนุนข้อมูลกิจกรรมในการจัดทำ การพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ
ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การพัฒนางานบริการดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกทั้งประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ