

## แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ชื่อหน่วยงาน<br>กองแผนงาน | คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด  |
|                           | ชื่อตัวชี้วัด<br>1.33 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่<br>สร้างไทย สร้างชาติ |

### 1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

ปัจจุบันด้วยสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย และยังไม่มีความชัดเจนในแนวทางรักษาที่ชัดเจน จึงต้องมีการนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กรมอนามัย ในฐานะที่เป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาล ระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี ตระหนักถึงวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าว จึงได้มีการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลด้านมาตรฐานสุขอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนและการพัฒนาระบบสุขอนามัยสถานประกอบการ และประชาชนปลอดภัยรองรับคุณภาพชีวิต ทุกช่วงวัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเองที่กำหนดให้มีสุขภาพอนามัยดีแบบวิถีใหม่ของกรมอนามัย ในสถานประกอบการ สถานที่สาธารณะ ประชาชน ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการต่อไป

### 2. ขอบเขต (Scope)

ชี้แจงกระบวนการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ

### 3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

**ระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ** หมายถึง ระบบศูนย์กลางมาตรฐานสุขอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนและการพัฒนาระบบสุขอนามัยสถานประกอบการ และประชาชนปลอดภัยรองรับคุณภาพชีวิต ทุกช่วงวัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเองที่กำหนดให้มีความปลอดภัยจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกรมอนามัย ในสถานประกอบการ สถานที่สาธารณะ ประชาชน ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการต่อไป

**เทคโนโลยีดิจิทัล** หมายความว่า ทักษะความเข้าใจและการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ


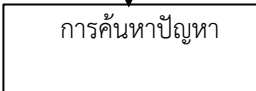
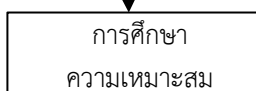
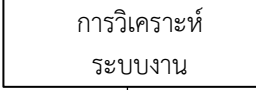
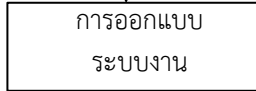

**การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล** หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสนับสนุน ผลัดดัน การปฏิบัติงาน การพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กร ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ของกรม อนามัย โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร บุคลากร และภาคีเครือข่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจบรรลุ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

**วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)** หมายถึง การแบ่งขั้นตอน กระบวนการพัฒนาระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยแก้ปัญหาทางธุรกิจหรือตอบสนอง ความต้องการขององค์กร โดยระบบที่จะพัฒนานั้นอาจเป็นการพัฒนาระบบใหม่หรือการปรับปรุงระบบเดิมให้ ดีขึ้น การพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหาปัญหาขององค์กร (Problem Recognition) การศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) การพัฒนา และทดสอบ (Development & Test) การติดตั้ง (Implementation) การซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance)

#### **4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)**

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนงาน

## 5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

| ลำดับ | ผังกระบวนการ  | รายละเอียดงาน   | ระยะเวลา          | ผู้รับผิดชอบ           | เอกสารที่เกี่ยวข้อง  |
|-------|---|---|-------------------|------------------------|--|
| 1     |    | กำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด  | ต.ค.64            | กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ |  |
| 2     |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รับรู้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น</li> <li>2. ค้นหาต้นเหตุปัญหา</li> </ol>   | ต.ค.64 ถึง พ.ย.64 | กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ | เอกสารการรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการ                    |
| 3     |    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบงาน</li> <li>2. จัดเตรียมทีมงาน และกำหนดเวลาในการทำระบบงาน</li> </ol>  | พ.ย.64 ถึง ธ.ค.64 | กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ | เอกสารการรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการ                    |
| 4     |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน</li> <li>2. รวบรวมความต้องการ และกำหนดความต้องการของระบบงานใหม่</li> <li>3. วิเคราะห์ความต้องการเพื่อสรุปเป็นข้อกำหนด</li> <li>4. แแผนผังงานระบบงาน (System Flowchart)</li> </ol>  | ธ.ค.64 ถึง ม.ค.65 | กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ | เอกสารการวิเคราะห์ระบบสุขภาพดีวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ |
| 5     |  | <p><b>การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิจารณาแนวทางในการพัฒนาระบบ</li> <li>2. ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงาน</li> <li>3. ออกแบบรายงาน</li> <li>4. ออกแบบหน้าจออินพุตข้อมูล</li> <li>5. ออกแบบผังงานระบบ</li> </ol> <p><b>การออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ออกแบบฐานข้อมูล</li> <li>2. การสร้างต้นแบบ</li> <li>3. การออกแบบโปรแกรม</li> </ol> | ม.ค.65 ถึง ก.พ.65 | กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ | เอกสารการออกแบบระบบสุขภาพดีวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ    |
|       |  |   |                   |                        |  |

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | รายละเอียดงาน  | ระยะเวลา                 | ผู้รับผิดชอบ               | เอกสารที่เกี่ยวข้อง   |
|-------|--------------|--|--------------------------|----------------------------|---|
|       | ○            |  |                          |                            |   |
| 6     |              | <b>การพัฒนา</b><br>1. พัฒนาโปรแกรม<br>2. เลือกภาษาโปรแกรมที่เหมาะสม<br>3. สามารถนำเครื่องมือมาช่วยพัฒนาโปรแกรมได้<br>4. สร้างเอกสารประกอบโปรแกรม   | ต.ค.64<br>ถึง<br>มิ.ย.65 | กลุ่มเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | เอกสารการพัฒนา<br>ระบบสุขภาพดิจิทัล<br>ไทยใหม่ สร้างไทย<br>สร้างชาติ  |
| 7     |              | <b>การทดสอบ</b><br>1. ทดสอบไวยากรณ์ภาษาคอมพิวเตอร์<br>2. ทดสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้<br>3. ทดสอบระบบงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้  | มิ.ย.65<br>ถึง<br>ก.ค.65 | กลุ่มเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | เอกสารการทดสอบ<br>ระบบสุขภาพดิจิทัล<br>ไทยใหม่ สร้างไทย<br>สร้างชาติ  |
| 8     |              | 1. ศึกษาสภาพแวดล้อมของพื้นที่ก่อนนำระบบงานไปติดตั้ง<br>2. ติดตั้งระบบงานตามสถาปัตยกรรมที่ออกแบบไว้<br>3. จัดทำคู่มือระบบงาน<br>4. ฝึกอบรมผู้ใช้งาน<br>5. ดำเนินการใช้ระบบงานใหม่<br>6. ประเมินผลการใช้งานของระบบงานใหม่                      | ก.ค.65                   | กลุ่มเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ | - เอกสารการติดตั้ง<br>ระบบสุขภาพดิจิทัล<br>ไทยใหม่ สร้างไทย<br>สร้างชาติ<br>- คู่มือการอบรมการ<br>ใช้งานระบบสุขภาพ<br>ดิจิทัลไทยใหม่ สร้าง<br>ไทย สร้างชาติ |
| 9     |              | 1. กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบงาน ให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง<br>2. อาจจำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม กรณีที่ผู้ใช้งานมีความต้องการเพิ่มเติม<br>3. วางแผนรองรับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต<br>4. บำรุงรักษาระบบงาน และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง | ก.ค.65                   | กลุ่มเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ |   |
| 10    |              | สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนา ระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ   | ก.ค.65                   | กลุ่มเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ |   |

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)