

4. Output ผลผลิต

4.1 รายงานผลการดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงานพร้อมสรุปบทเรียนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันด้วยสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย และยังไม่มีความชัดเจนในแนวทางการรักษาที่ชัดเจน จึงต้องมีการนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงได้มีการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชัน ที่สร้างขึ้นมาเพื่อรองรับความรู้มาตรฐานความสะอาดปลอดภัยป้องกัน COVID-19 พร้อมชี้แจงแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ สามารถประเมินและป้องกันปัจจัยเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย COVID-19 และสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ

ระบบมาตรฐานสะอาดปลอดภัยป้องกันโควิด-19 (Thai Stop Covid Plus) มีระบบบริหารจัดการ ดังนี้

1. การเข้าใช้ระบบงาน

1.1 ผู้ใช้งานทั่วไป (User) คือ ผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ ดำเนินการดังนี้

1.1.1 ลงทะเบียนเข้าใช้ระบบงาน เพื่อขอใบรับรองมาตรฐานสะอาดปลอดภัยป้องกันโควิด (e-Certificate)

1.1.2 เพิ่มรายการสถานประกอบการ ได้แก่ ประเภทสถานประกอบการ, ชื่อสถานประกอบการ, ที่ตั้งสถานประกอบการ, ปักพิกัดสถานประกอบการ เป็นต้น

1.1.3 ทำแบบประเมินและศึกษาแนวปฏิบัติ โดยดำเนินการอ่านรายละเอียดแนวปฏิบัติ และทำแบบประเมิน เพื่อขอใบรับรองมาตรฐานสะอาดปลอดภัยป้องกันโควิด (e-Certificate) กรณีผ่านเกณฑ์ ระบบงานจะสร้างใบรับรองเป็นไฟล์สำหรับดาวน์โหลดจากระบบงาน และส่งเข้าไปยังอีเมล

1.2 ผู้ปฏิบัติงาน (Super User) คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ กรมอนามัย, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ดำเนินการดังนี้

1.2.1 ลงทะเบียนเข้าใช้งาน เพื่อเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

1.2.2 กรณีเจ้าหน้าที่ผู้รายงานผล สามารถดูข้อมูลการประเมินผลของผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ และเจ้าหน้าที่ตรวจประเมิน โดยสามารถส่งออกข้อมูลได้ในรูปแบบ Excel

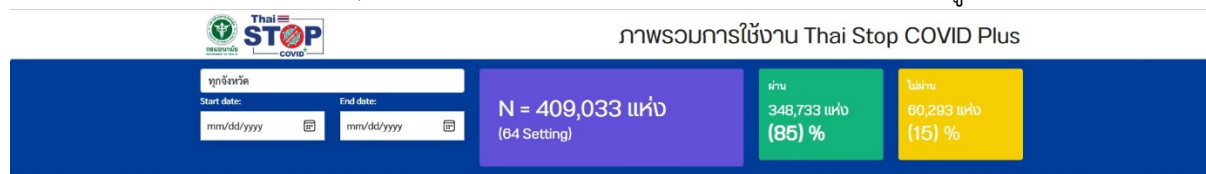
1.2.3 กรณีเจ้าหน้าที่ตรวจประเมิน ผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ ในพื้นที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน และสามารถสร้างสติ๊กเกอร์ (Covid Free Setting Sticker) เพื่อยืนยันการรับรองตนเองของผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ

ผลลัพธ์

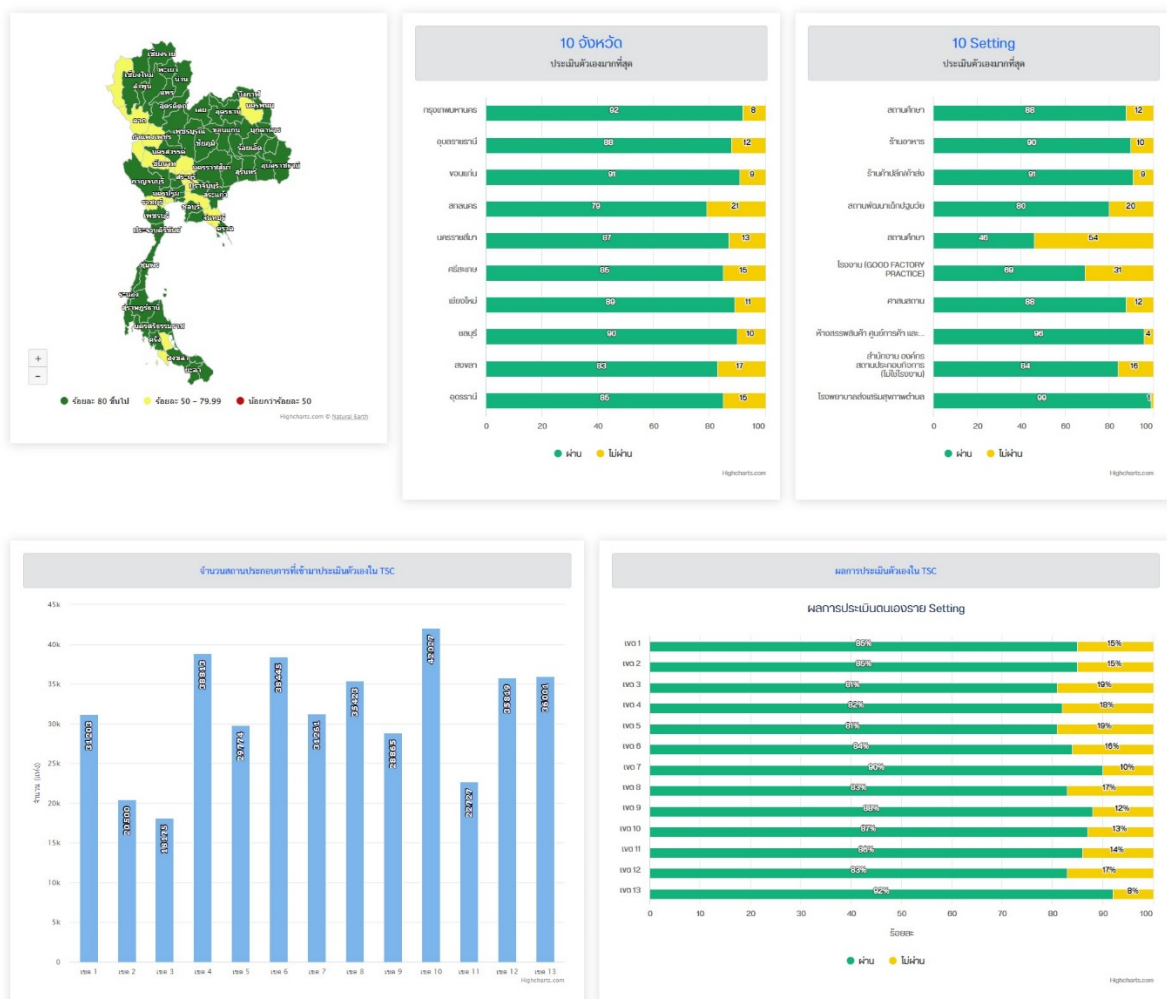
มีระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรณรงค์ให้ความรู้ ประเมินผลตามมาตรฐานความสะอาดปลอดภัยป้องกัน COVID-19 เพื่อรับใบรับรอง พร้อมชี้แจงแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ สามารถประเมินและป้องกันปัจจัยเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย COVID-19 รวมทั้งเจ้าหน้าที่สามารถติดตามและตรวจประเมินการขอใบรับรองของผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ ในการปฏิบัติตามมาตรฐานความสะอาดปลอดภัยป้องกัน COVID-19

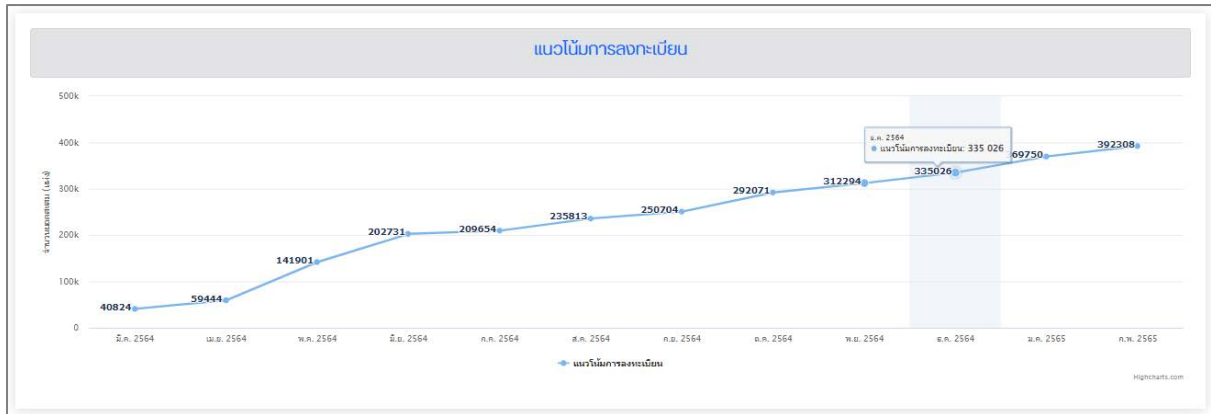
ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน

สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ เข้ามาลงทะเบียนและประเมินตามมาตรการ จำนวน 409,033 แห่ง แบ่งออกเป็น ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 348,733 แห่ง และไม่เกณฑ์การประเมิน จำนวน 60,293 แห่ง ซึ่งมีการดำเนินการขับเคลื่อนทั้งประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 9 มี.ค. 65)



หมายเหตุ : เนื่องจากข้อมูล มีการกรอกประเมินหลายครั้ง จึงใช้วิธีการกรองข้อมูล ตามชื่อสถานประกอบการ ภายในจังหวัด อำเภอ ตำบล เดียวกัน โดยนับจำนวนการประเมินครั้งล่าสุด





การประเมินและใบรับรองระบบ TSC (Certificate Online)

ใบรับรอง Thai Stop COVID Plus (TSC+)	ใบรับรอง COVID Free Setting (CFS หรือ TSC2+)	สติ๊กเกอร์ COVID Free Setting
สถานประกอบการทุกแห่งในทุกจังหวัด ต้องประเมินตนเอง ตามมาตรการพื้นฐาน TSC+	- ต้องผ่านการประเมินตามมาตรการพื้นฐาน (TSC+) - ต้องผ่านการประเมินตามมาตรการ (CFS)	จ.ท. ตรวจสอบมาตรการสถานประกอบการในระบบ ข้อมูลตามพื้นที่ จังหวัด และออกสติ๊กเกอร์ (COVID FREE SETTING STICKER)
	แบบประเมิน COVID Free Setting แบ่งออกเป็น 1. มาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (COVID Free Environment) 2. มาตรการสำหรับพนักงาน (COVID Free Personnel) 3. มาตรการสำหรับผู้ใช้บริการ (COVID Free Customer)	

สรุปบทเรียนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กรมอนามัยในฐานะที่เป็นองค์กรหลักของประเทศในการอภิบาล ระบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี ตระหนักถึงวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าว จึงได้มีการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลด้านมาตรฐานสุขอนามัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม และพัฒนาระบบงานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนและการพัฒนาระบบสุขอนามัยสถานประกอบการ และประชาชนปลอดภัยรองรับคุณภาพชีวิต ทุกช่วงวัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตนเอง เพื่อยกระดับการเฝ้าระวังและป้องกันโควิด-19 ของกรมอนามัย ในสถานประกอบการ สถานที่สาธารณะ ประชาชน ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน

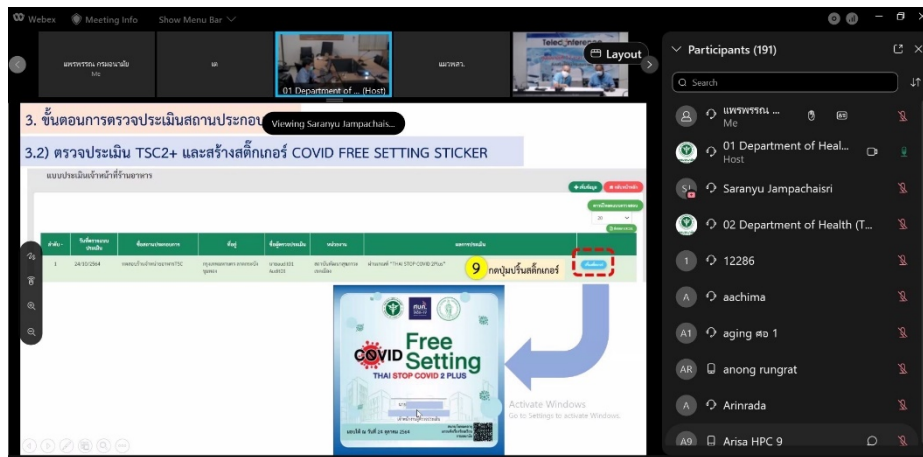
ระบบ Thai Stop Covid Plus เป็นนวัตกรรมที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน เป็นการยกคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ โดยมีการพัฒนาปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินพันธกิจและการบรรลุเป้าหมายของกรมอนามัย โดยผู้บริหารและหน่วยงานภาคีเครือข่ายให้การสนับสนุนการดำเนินการ และผลักดันให้ระบบ Thai Stop Covid Plus เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลความรู้ และสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสร้างมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของ Covid และเป็นการขับเคลื่อนองค์กรความรู้สู่เจ้าหน้าที่ ประชาชน และสถานประกอบการ

โดยกระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การแลกเปลี่ยน การรวบรวมและสร้าง การถ่ายทอดและแบ่งปัน การจัดเก็บ และการเผยแพร่ความรู้ เพื่อให้สู่เจ้าหน้าที่ ประชาชน และสถานประกอบการใช้และต่อยอดความรู้ในการทำงานประจำให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายของแต่ละกลุ่ม เพื่อให้สามารถเปิดกิจการต่อไปได้ โดยมีการให้ความรู้ และประเมินผลเพื่อติดตามการดำเนินงานของผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ และประชาชนสามารถใช้ชีวิตในรูปแบบ New Normal ต่อไป

กองแผนงานได้ดำเนินการจัดการความรู้ ดังนี้

1. จัดประชุมถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจการทำงานของระบบ Thai Stop Covid Plus ให้กับหน่วยงานภายในสังกัดกรมอนามัย ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และการขับเคลื่อนภารกิจของกรมอนามัย





2. การเผยแพร่ผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ/นวัตกรรมที่สำคัญและจำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน
ดำเนินการเผยแพร่ นวัตกรรม ระบบ Thai Stop Covid Plus ให้กับประชาชน, ผู้ประกอบการ/กิจการ บุคลากรสาธารณสุข และภาคีเครือข่ายภาครัฐ และการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีการประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายในสังกัด หน่วยงานภายนอก และมีการขยายผลไปยังผู้รับบริการ/ประชาชน/ในพื้นที่อื่น นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมาย หรือขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น





3. จัดทำประเด็นความรู้ที่จะให้แก่เจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ประกอบการ ให้สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้งานต่อไป

- การใช้งานระบบ Thai Stop Covid Plus โดยมีรูปแบบการทำงาน ดังนี้

1. ผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ ดำเนินการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบงาน , เพิ่มรายการข้อมูลพื้นฐานของสถานประกอบการ และดำเนินการจัดทำแบบประเมิน รวมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติอย่างละเอียด เพื่อขอใบรับรองมาตรฐานสะอาดปลอดภัยป้องกันโควิด (e-Certificate) ในกรณีผ่านเกณฑ์จะได้รับใบรับรองเป็นไฟล์สำหรับดาวน์โหลดจากระบบงาน และส่งเข้าไปยังอีเมล

2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการได้แก่ กรมอนามัย, สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ดำเนินการลงทะเบียนเข้าใช้งาน เพื่อเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้รายงานผล สามารถดูข้อมูลการประเมินผลของผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ โดยสามารถส่งออกข้อมูลได้ในรูปแบบ Excel และเจ้าหน้าที่ตรวจประเมิน สามารถตรวจประเมินผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ ในพื้นที่ความรับผิดชอบและสามารถมอบสติ๊กเกอร์ (Covid Free Setting Sticker) สำหรับยืนยันการรับรองตนเองของผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ

3. ระบบรายงานผล (Dashboard) สำหรับสรุปผลข้อมูลการลงทะเบียนและประเมินผลของสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ แผนที่ แผนภูมิ ตาราง เป็นต้น

4. สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน ดังนี้

4.1 บริการสำหรับประชาชน/สถานประกอบการ โดยจัดทำเป็นคู่มือสำหรับเรียนรู้การใช้งาน ของผู้ประกอบการและประชาชน ในรูปแบบ คลิปวิดีโอการใช้งาน และเอกสารคู่มือการใช้งาน

URL : https://stopcovid.anamai.moph.go.th/webapp/more_news.php?cid=46

4.2 บริการสำหรับเจ้าหน้าที่ โดยจัดทำเป็นคู่มือสำหรับเรียนรู้การใช้งาน ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในรูปแบบ เอกสารคู่มือการใช้งาน

URL : https://stopcovid.anamai.moph.go.th/webapp/more_news.php?cid=47



รูปแบบการทำงานของ Platform : Thai Stop COVID Plus



■ สถานประกอบการ ■ ประชาชน ■ จนท.



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

สถาบันวิจัยโรค
อันคณาณัฐเรื่อง COVID-19

