

ตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) (รอบ 5 เดือนหลัง)

2. กำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

2.2 ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C) / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH)

สรุปประเด็นความรู้ที่ให้แก่บุคลากรเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

จากวิเคราะห์ GAP จากการวิเคราะห์ GAP นอกจากข้อมูลและความรู้สำคัญที่จำเป็นต่อภารกิจของหน่วยงานที่ถ่ายทอดแก่บุคลากรภายในกรมอนามัย ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ในสถานการณ์โลกปัจจุบันการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย และยังไม่มีความชัดเจนของแนวทางรักษาที่ชัดเจน กองแผนงานได้นำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล ความรู้ และสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงได้มีการพัฒนานวัตกรรม “Thai Stop Covid” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินตามมาตรฐานความสะอาดปลอดภัยป้องกันโควิด-19 ของกรมอนามัย และจัดเก็บข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) เป็นองค์กรสำหรับบุคลากรกรมอนามัย ตลอดจน สถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ และประชาชน ถือได้ว่าเป็นยกระดับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงได้กำหนดประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ ดังนี้

● ประเด็นความรู้ : การใช้งานระบบ Thai Stop Covid+

1. สามารถเข้าร่วมมาตรฐานความสะอาดปลอดภัยป้องกัน COVID-19 ได้ที่เว็บไซต์ <https://stopcovid.anamai.moph.go.th>
2. การเข้าร่วมของสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ โดยมีขั้นตอนการรับรับรองออนไลน์ (E-Certificate) (สถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ)
 - 2.1 ลงทะเบียน/สมัครสมาชิก เพื่อเข้าใช้งานระบบ Thai Stop Covid+
 - 2.2 เลือกประเภทสถานประกอบการ ได้แก่ ร้านอาหาร, ตลาด, ร้านสะดวกซื้อ, ส่งอาหาร, โรงแรมที่พัก, รถสาธารณะ, ห้างสรรพสินค้า, สถานศึกษา, ฟิตเนส, ศาสนสถาน, สำนักงาน, ร้านเสริมสวย เป็นต้น
 - 2.3 ประเมินมาตรฐาน (Checklist) ความสะอาดปลอดภัยป้องกัน COVID-19 (ผ่านมาตรฐานครบทุกข้อ) สำหรับสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ
 - ตรวจสอบปัญหาที่กีดกันในระบบแผนที่ ของ Thai stop COVID เพื่อให้ผู้รับบริการแนะนำติชมสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ
 - รับใบรับรองออนไลน์ (E-Certificate) หลังจากการตรวจสอบโดยระบบงาน สามารถพิมพ์และเซ็นชื่อรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐานฯ โดยผู้ประกอบการ/ผู้ดูแลสถานที่สาธารณะ และติดประกาศที่สถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ โดยมี QR Code ให้ผู้รับบริการแนะนำติชมสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ

- ข้อปฏิบัติมาตรฐานการประเมินสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ สามารถพิมพ์ และติดประกาศ ที่สถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ
- 2.3 ศึกษาการใช้โปรแกรมในวิดีโอสาธิต ได้แก่ การลงทะเบียนผู้ประกอบการ, วิดีโอแนะนำระบบ Thai stop COVID Plus เป็นต้น
3. การเข้าร่วมของประชาชน
- 3.1 ตรวจสอบพิกัดแผนที่และนำทาง สถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะที่มีมาตรฐานป้องกัน COVID-19 ในระบบแผนที่ ของ Thai stop COVID Plus
- 3.2 แนะนำติชมสถานประกอบการ / สถานที่สาธารณะ
- สแกน QR Code ที่ใบรับรองของสถานประกอบการ (E-Certificate)
 - ระบบแผนที่ ของ Thai stop COVID Plus โดยเลือกหมวดพิกัดสถานประกอบการ/สถานที่สาธารณะ
- 3.4 บริการข้อมูลสำหรับประชาชน เช่น ความรอบรู้ด้านสุขภาพ, สำรวจสุขภาพ, เป็นต้น

วัตถุประสงค์

1. ยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการ/กิจการให้ปลอดภัยและมีความเชื่อมั่นด้านสุขอนามัย
2. สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพประชาชน
3. เป็นเครื่องมือของรัฐในการบูรณาการงาน และกำกับติดตามประเมินผล
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อกำกับ ติดตามการดำเนินการตามมาตรการ

กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชน
2. ผู้ประกอบการ/กิจการ
3. บุคลากรสาธารณสุข และภาคีเครือข่ายภาครัฐ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรการป้องกันโควิด-19 ให้มั่นใจในการเปิดบริการ พร้อมรับใบรับรอง (E-certification) และปักหมุดแผนที่ประชาสัมพันธ์
2. ประชาชนได้รับความปลอดภัย พร้อมสามารถตรวจสอบการประกอบการ/กิจกรรมทางแผนที่และใบรับรองที่มี QR code เพื่อเลือกใช้บริการและร้องเรียน
3. สนับสนุนรัฐบาลในการนำเกณฑ์ประกาศไปถึงผู้ประกอบการและสนับสนุนหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจให้มีหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบเพื่อควบคุมการแพร่เชื้อ
4. แหล่งความรู้สำหรับประชาชน ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ ในรูปแบบโปสเตอร์ อินโฟกราฟิก วิดีโอสาธิต การอบรมออนไลน์ การคัดกรองเพื่อดูแลสุขภาพและการปฏิบัติที่เหมาะสมช่วงที่มีโรคโควิด

- **ประเด็นความรู้ มาตรการกรณีเปิดสถานประกอบการในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด มาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (Covid Free Setting)**

การยกระดับมาตรการ ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด และพื้นที่นําร่องการท่องเที่ยว มาตรการ ปลอดภัยสำหรับองค์กร (Covid Free Setting) สำหรับกิจการหรือกิจกรรมที่ผ่อนคลายตามข้อกำหนด ฉ.34 นอกจากนั้น จะต้องมีการกำกับติดตาม โดยผู้ประกอบการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยต้องทำการ ประเมินตนเองผ่านระบบ Thai Stop Covid Plus (TSC+) และควบคุมกำกับให้พนักงานประเมินตนเองผ่าน ระบบ Thai Save Thai (TST) โดยเคร่งครัด

COVID Free Setting เป็นมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร มี 3 ด้าน

1. การจัดสภาพแวดล้อม (COVID Free Environment) ในเรื่องการจัดการด้านความสะอาด ให้มีการเว้นระยะห่าง ไม่แออัด และมีการระบายอากาศที่ดี
2. การจัดการผู้ให้บริการ (COVID Free Personnel) พนักงานต้องได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ มีการตรวจ ATK หรือ RT-PCR และต้องมีการคัดกรองพฤติกรรมเสี่ยงทุกวันด้วย "ไทยเซฟไทย"
3. ผู้รับบริการ (COVID Free Customer) แสดงหลักฐานการฉีดวัคซีนหรือได้รับการตรวจหา เชื้อด้วย ATK หรือ RT-PCR

หลักการแนวปฏิบัติตาม COVID Free Setting

1. แนวปฏิบัติตามมาตรการปลอดภัยสำหรับองค์กร (Covid Free Setting) ใช้ในช่วงการ เปลี่ยนผ่านของกิจการหรือกิจกรรมที่มีการผ่อนคลายให้ดำเนินการตามข้อกำหนด ฉบับที่ 34
2. เพื่อเป็นแนวทางให้คณะกรรมการควบคุมโรคติดต่อกรุงเทพมหานครหรือคณะกรรมการ ควบคุมโรคติดต่อจังหวัด ออกประกาศให้เป็นแนวปฏิบัติ ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการของ สถานที่ กิจการหรือกิจกรรมในพื้นที่
3. เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ประโยชน์ที่ได้รับจากมาตรการ COVID Free Setting

1. ด้านสถานประกอบการ/กิจกรรม โดยสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัย เพื่อไม่ให้ เป็น แหล่งการแพร่ระบาดจนเกิดกลุ่มก้อน หรือคลัสเตอร์ใหม่ และสามารถดำเนินกิจการ/กิจกรรม ต่อไปได้อย่าง ปลอดภัย
2. ด้านประชาชน โดยได้รับความปลอดภัยจากโรคโควิด-19 ในการรับบริการจากสถาน ประกอบกิจการและกิจกรรม นั้นๆ