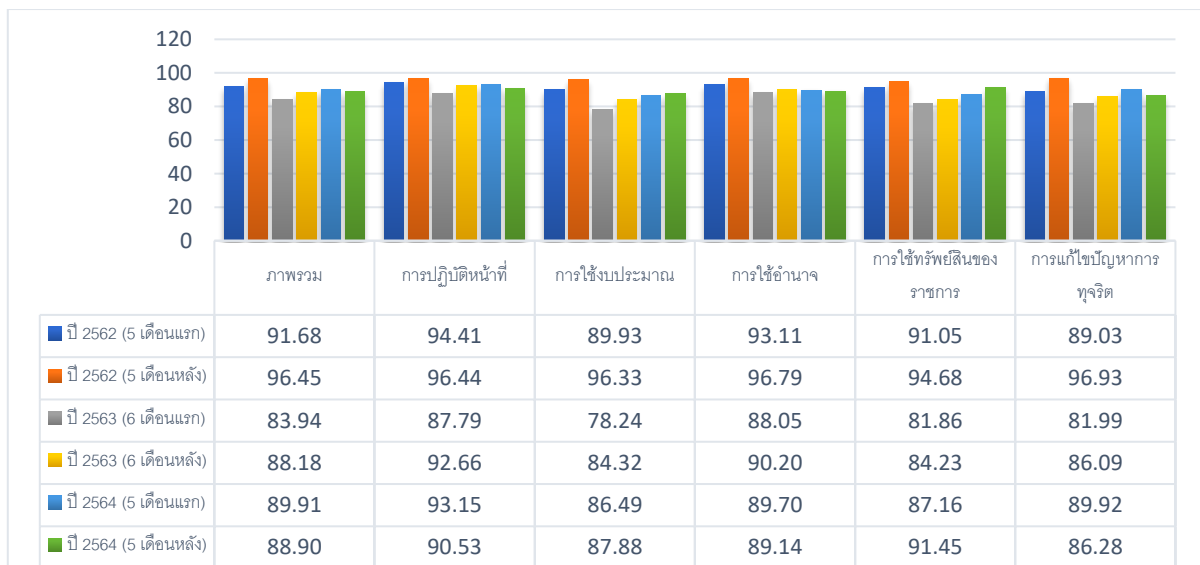


## ๒. รายงานผลการวิเคราะห์ Gap ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๕ เดือนแรก)

การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย กองแผนงานจึงได้จัดทำคำสั่งคณะทำงานตัวชี้วัด ๒.๖ ระดับความสำเร็จการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส (ITA) เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใส จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ทั้ง ๕ ด้านตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาทุจริต

แผนภูมิแสดงผลคะแนนเปรียบเทียบภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกองแผนงาน เปรียบเทียบ ๓ ปีซ้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔)



ที่มา : ผลคะแนนประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกองการเจ้าหน้าที่

จากแผนภูมิแสดงผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกองแผนงาน เปรียบเทียบคะแนนภาพรวมย้อนหลัง ๓ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ เมื่อจำแนกผลคะแนนเปรียบเทียบรายตัวชี้วัดทั้ง ๕ ด้าน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาทุจริตของแต่ละด้าน พบว่าด้านการใช้งบประมาณ และการแก้ไขปัญหาทุจริตเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุง พัฒนา โดยแต่ละปีที่ผ่านมามีผลคะแนนที่ต่ำและลดลงจึงต้องพิจารณาทบทวนผลการประเมินเพื่อวิเคราะห์ Gap ตามเกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้ทุกหน่วยงานวิเคราะห์ทบทวน

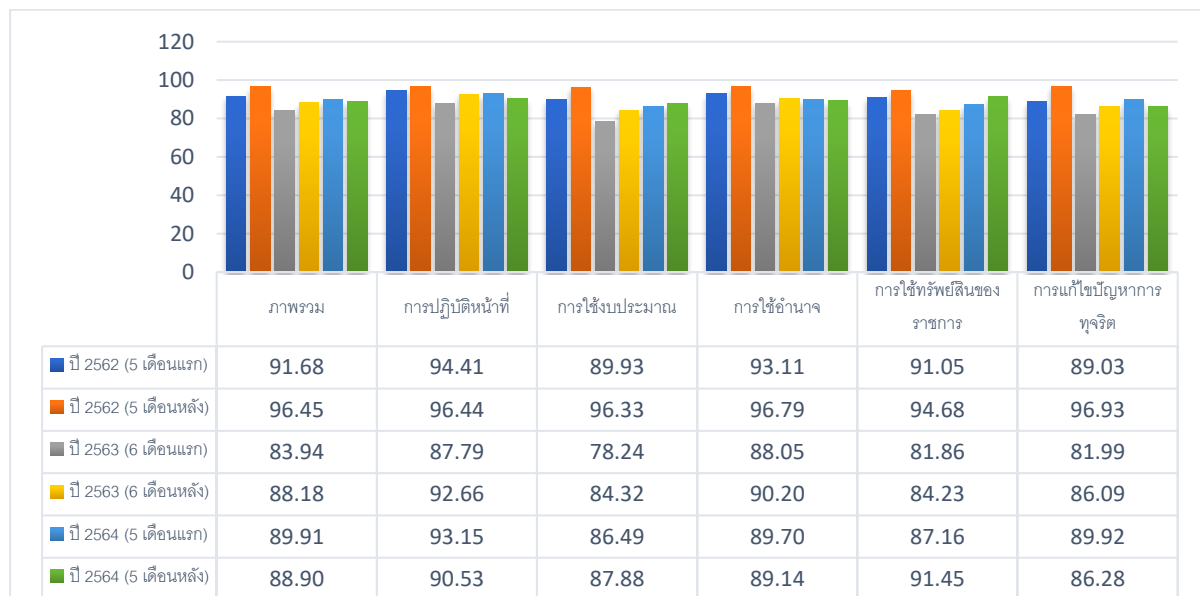
หลักฐานระดับ 1 (กองแผนงาน กรมอนามัย)

สถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อวิเคราะห์ Gap ประเด็นจากคะแนนการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) โดยกำหนดให้มีรายงานผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงาน ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบผล ๓ ปีย้อนหลัง T (Trends) แนวโน้ม และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน

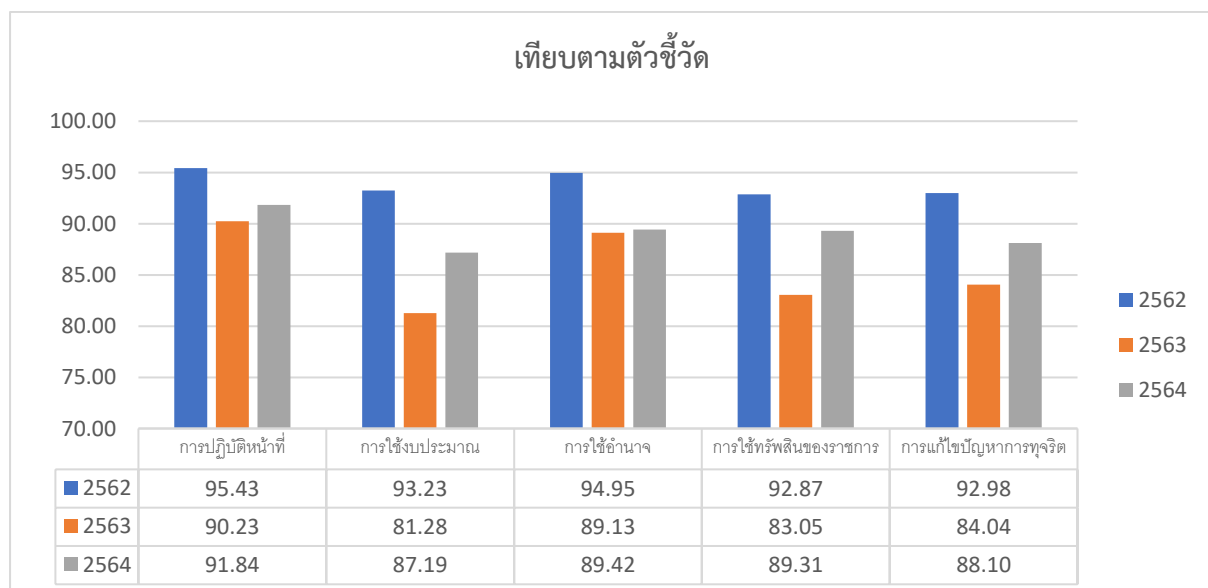
**๒.๑ องค์ประกอบด้านผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน**

**- ด้านผลผลิตและผลลัพธ์ ระดับ C เปรียบเทียบ Comparisons**

แผนภูมิที่ ๑: แผนภูมิแสดงผลคะแนนเปรียบเทียบภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกองแผนงาน เปรียบเทียบ ๓ ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔)



แผนภูมิที่ ๒ : แสดงผลคะแนนเฉลี่ยภาพรวมการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของกองแผนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

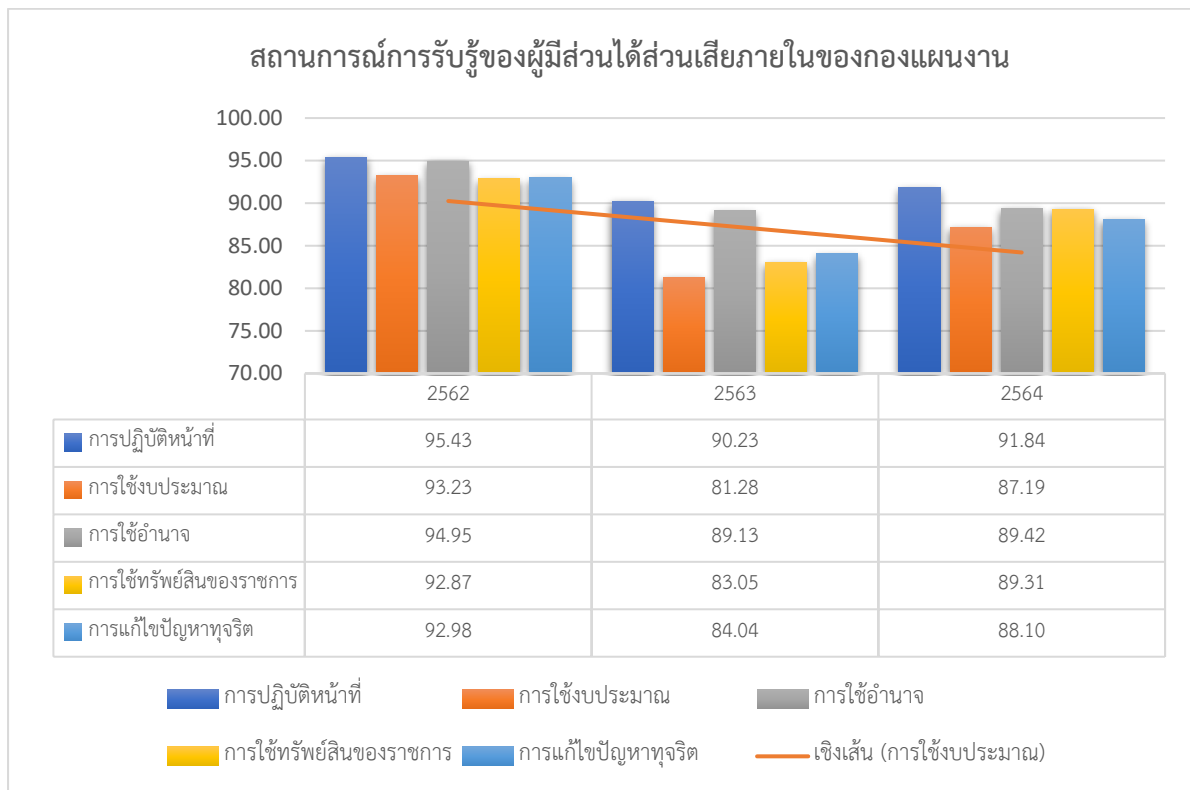


หลักฐานระดับ 1 (กองแผนงาน กรมอนามัย)

จากผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสกองแผนงาน โดยเปรียบเทียบตามตัวชี้วัดและเปรียบเทียบตามปีงบประมาณ พบว่าคะแนนระดับการรับรู้ เรื่องการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสร้อยหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปีประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ดังนี้

- ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ภาพรวมในแต่ละด้านมีแนวโน้มที่ดี
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ภาพรวมมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ภาพรวมมีระดับแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓

ด้านการแสดงผลผลิตและผลลัพธ์ระดับ T (Trends)



แผนภูมิที่ ๓ : สถานการณ์การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองแผนงาน ขององค์ประกอบทั้ง ๕ ด้านแยกตามปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒, พ.ศ.๒๕๖๓, พ.ศ.๒๕๖๔

จากตารางเปรียบเทียบผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองแผนงาน ขององค์ประกอบทั้ง ๕ ด้าน แยกตามปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒, พ.ศ.๒๕๖๓ , พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า ตัวชี้วัดที่มี ค่าคะแนนต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับองค์ประกอบด้านอื่นๆ มีแนวโน้มที่คะแนนจะลดลงในอนาคต คือ ตัวชี้วัดด้านงบประมาณ ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต กองแผนงานจึงได้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่มีประเด็นปัญหาจากการวิเคราะห์สถานการณ์จากการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เพื่อนำมาขับเคลื่อน การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน

## **๒.๒ ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

จากการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๓ ปีย้อนหลัง ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาประกอบการวิเคราะห์การดำเนินงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรและหน่วยงาน ดังนี้

๑. ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติ
๒. ส่งเสริมให้แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนร่วม โดยผู้บริหารทำเป็นตัวอย่าง
๓. ให้มีการส่งเสริมการใช้คุณธรรมและผลงานที่เป็นธรรมในทุกด้าน
๔. มีมาตรการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานไม่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง
๕. ให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการหน่วยงานอย่างต่อเนื่องทุกปี
๖. มีมาตรการที่ชัดเจนในการยืมคืน หรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๗. ปรับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำเช่น ๒ - ๔ ปี ต่อครั้ง

เพื่อไม่ให้เกิดช่องทางหรือผลประโยชน์ทับซ้อน

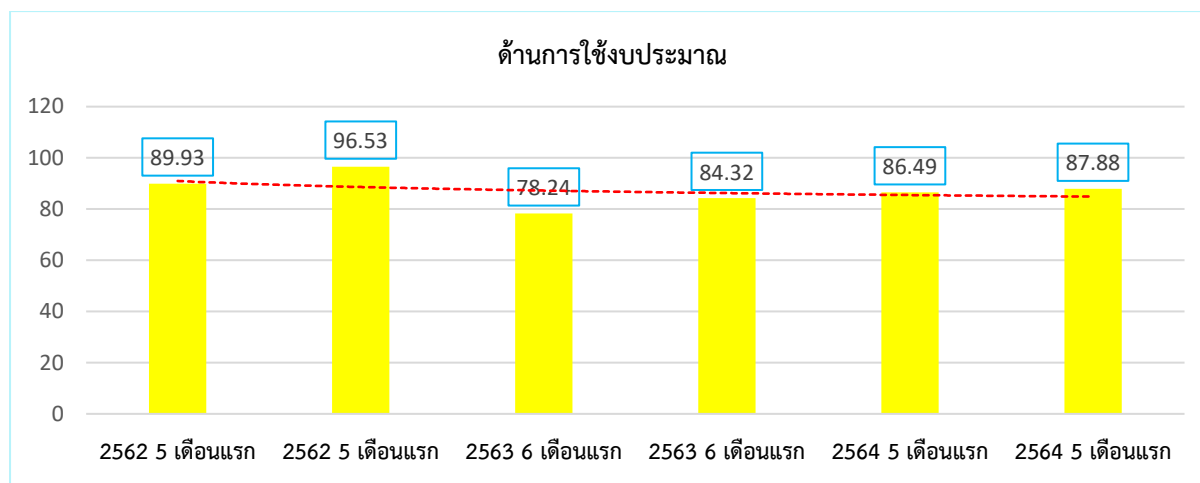
๘. มีการสื่อสารนโยบายและแนวทางการปฏิบัติให้ชัดเจนทั่วถึง

จากการพิจารณานำข้อเสนอแนะมาประกอบการวิเคราะห์การดำเนินงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรและหน่วยงาน พบว่าในส่วนที่มีประเด็นปัญหา คือ ด้านงบประมาณ ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต เนื่องจากบุคลากรกองแผนงานขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อยกระดับการรับรู้และเข้าใจเรื่องของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้มากขึ้นจึงต้องมีการสื่อสารและการสร้างความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้กับบุคลากรกองแผนงาน

ระดับที่ ๒ : Advocacy / Intervention

การกำหนดมาตรการ กลไก การขับเคลื่อนการดำเนินงานรอบ ๕ เดือนแรก

กราฟที่ ๔ : การเปรียบเทียบผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองแผนงาน  
ด้านการใช้งบประมาณ ตามปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒, พ.ศ.๒๕๖๓, พ.ศ.๒๕๖๔

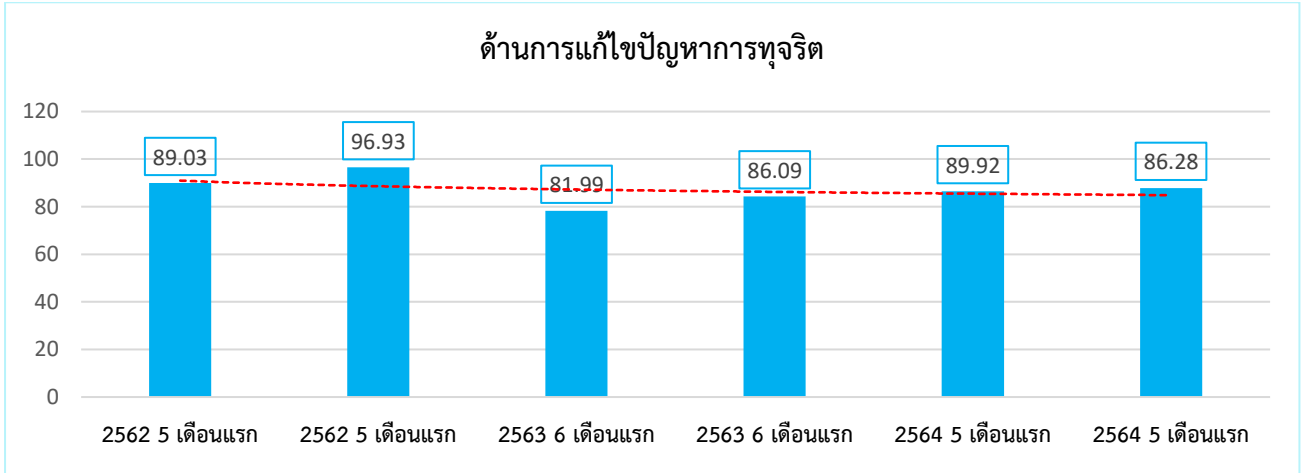


จากการเปรียบเทียบผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองแผนงาน ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ตามปีงบประมาณ ๒๕๖๒, ปี ๒๕๖๓, ปี ๒๕๖๔ มีแนวโน้มที่ลดลง เพื่อให้บุคลากรกองแผนงานมีความรู้ความเข้าใจการขับเคลื่อนการดำเนินงาน คุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ด้านการใช้งบประมาณให้เพิ่มมากขึ้นจึงนำกรอบกลยุทธ์ของ PIRAB มาใช้ในการกำหนดมาตรการ และเชื่อมโยงกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดังนี้

GAP	ประเด็นปัญหา	มาตรการขับเคลื่อน	ความสอดคล้อง กลยุทธ์ PIRAB	ความสอดคล้อง OIT
การใช้งบประมาณ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการใช้งบประมาณของหน่วยงาน เช่น แผนปฏิบัติการกองแผนงาน กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	Build Capacity (B)	ข้อ O๑ แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี

GAP	ประเด็นปัญหา	มาตรการขับเคลื่อน	ความสอดคล้อง กลยุทธ์ PIRAB	ความสอดคล้อง OIT
การใช้งบประมาณ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดการรับรู้ด้านการจัดซื้อ/จัดจ้าง การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุของหน่วยงาน	ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุของภาครัฐ เช่น - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐	Build Capacity (B)	ข้อ ๐๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ	- เสริมสร้างการมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโดยการเปิดโอกาสให้สอบถาม หรือตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมกองแผนงาน	Partners (P)	ข้อ ๐๕ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อ ๐๖ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังขาดการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	- ดำเนินการแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ทราบในประชุมกองแผนงาน	Build Capacity (B)	ข้อ ๐๕ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อ ๐๖ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

กราฟที่ ๕ : การเปรียบเทียบผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองแผนงาน  
ด้านการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ ตามปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒, พ.ศ.๒๕๖๓, พ.ศ.๒๕๖๔



จากการเปรียบเทียบผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองแผนงาน ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ ตามปีงบประมาณ ๒๕๖๒, ปี ๒๕๖๓, ปี ๒๕๖๔ มีแนวโน้มที่ลดลง เพื่อให้บุคลากรกองแผนงานมีความรู้ความเข้าใจการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ด้านการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศให้เพิ่มมากขึ้นจึงนำกรอบกลยุทธ์ของ PIRAB มาใช้ในการกำหนดมาตรการ และเชื่อมโยงกับหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดังนี้

GAP	ประเด็นปัญหา	มาตรการขับเคลื่อน	ความสอดคล้อง กลยุทธ์ PIRAB	ความสอดคล้อง มาตรการ OIT
การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดความเชื่อมั่นอาจจะส่งผลกระทบต่อตนเองจากการร้องเรียน</li> <li>- ขาดความรู้ ความเข้าใจถึงช่องทางการรับฟังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและความสะดวกในการติดตามผลการร้องเรียน</li> </ul>	การยกระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>คำอธิบาย</u> เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้ทราบถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ช่องทางการแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งรับรู้ถึงความปลอดภัยในการจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางการสื่อสารแบบสองทางและมีรูปแบบที่หลากหลาย	Advocate (A)	ข้อ O๒ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Gap	ประเด็นปัญหา	มาตรการขับเคลื่อน การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	ความสอดคล้อง กลยุทธ์ PIRAB	ความสอดคล้อง OIT
การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๓.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขาดการรับรู้แผนงาน ด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงาน	การเสริมสร้างการมี ส่วนร่วมผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน <u>คำอธิบาย</u> การเปิด โอกาสให้บุคลากรเกิด การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินการหรือกิจกรรม การรับรู้ด้านการ ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานและ คุณธรรมและความ โปร่งใสอย่างสม่ำเสมอ	Partners (P)	ข้อ O๕ การเปิดโอกาสให้ เกิดการมีส่วนร่วม



## สรุปประเด็นความรู้แก่ C/SH (Customer และ stakeholder) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน กองแผนงาน

### หลักการและเหตุผล

การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย กองแผนงานได้วิเคราะห์สถานการณ์ประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองทั้ง ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต จากผลคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียย้อนหลังสามปีที่ผ่านมา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – พ.ศ.๒๕๖๔ พบว่า ประเด็นปัญหาที่กองแผนงานจะต้องพัฒนาปรับปรุง คือ ด้านการใช้งบประมาณและด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต จึงได้นำประเด็นความรู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้เพื่อสื่อสารความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรกองแผนงาน

### ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการด้านการใช้งบประมาณ

๑. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐
๒. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐
๓. แนวทางการดำเนินการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมอนามัย
๔. แผนปฏิบัติการกองแผนงานกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑. พระราชบัญญัติการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐
๓. คู่มือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน