

ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ของกองแผนงาน (N = 21)

| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|------|-------|-----------|--------|
| 1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 89.79 |
| 1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00 | 0.00 | 28.57 | 71.43 | 90.57 |
| 1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00 | 0.00 | 33.33 | 66.67 | 89.00 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 2. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 52.38 | 47.62 | 82.71 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 3. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด | 9.52 | 9.52 | 0.00 | 80.95 | 84.10 |
| หัวข้อ | ไม่มี | | มี | | คะแนน |
| 4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | | 100.00 |
| 4.1 เงิน | 100.00 | | 0.00 | | 100.00 |
| 4.2 ทรัพย์สิน | 100.00 | | 0.00 | | 100.00 |
| 4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 100.00 | | 0.00 | | 100.00 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 38.10 | 61.90 | 87.43 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 6. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 78.79 |
| 6.1 เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 0.00 | 0.00 | 61.90 | 38.10 | 79.57 |
| 6.2 มีช่องทางหลากหลาย | 0.00 | 0.00 | 66.67 | 33.33 | 78.00 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 7. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด | 0.00 | 4.76 | 61.90 | 33.33 | 76.38 |
| หัวข้อ | ไม่มี | | มี | | คะแนน |
| 8. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | 0.00 | | | 100.00 | 100.00 |

ผลคะแนนการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) รอบ 5 เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ของกองแผนงาน (N = 21)

| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|----------------------------|------|--------|-----------|--------|
| 9. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 52.38 | 47.62 | 82.71 |
| หัวข้อ | ไม่มี | | มี | | คะแนน |
| 10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่ | 14.29 | | 85.71 | | 85.71 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อกมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 57.14 | 42.86 | 81.14 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 61.90 | 38.10 | 79.57 |
| หัวข้อ | ไม่มี | | มี | | คะแนน |
| 13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 0.00 | | 100.00 | | 100.00 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 61.90 | 38.10 | 79.57 |
| หัวข้อ | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| 15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด | 0.00 | 0.00 | 47.62 | 52.38 | 84.29 |

สรุปผลคะแนนกองแผนงาน

จำแนกรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------------------------|-------|
| 1. คุณภาพการดำเนินงาน | 88.80 |
| 2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 84.72 |
| 3. การปรับปรุงการทำงาน | 84.91 |
| รวม | 86.15 |

กองแผนงาน (N = 21)

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ \bar{X} |
|-------------------------|------------|------------------|
| 1. อายุ | | |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0.00 |
| 20-30 ปี | 2 | 9.52 |
| 31-40 ปี | 9 | 42.86 |
| 41-50 ปี | 8 | 38.10 |
| 51-60 ปี | 2 | 9.52 |
| มากกว่า 60 ปี | 0 | 0.00 |
| รวม | 21 | 100.00 |
| 2. เพศ | | |
| ชาย | 6 | 28.57 |
| หญิง | 15 | 71.43 |
| รวม | 21 | 100.00 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 0 | 0.00 |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 0 | 0.00 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 0 | 0.00 |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 12 | 57.14 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 9 | 42.86 |
| รวม | 21 | 100.00 |