

ผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของกองแผนงาน ปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง

เอกสารสรุปผลการวิเคราะห์การจัดการความรู้ของหน่วยงานเพื่อหา GAP และการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ที่สำคัญ ที่จำเป็นต่อภารกิจหน่วยงาน

กองแผนงาน กรมอนามัย มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำและประสานแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นไปตามเป้าหมาย แนวทางและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง รวมทั้งเร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
2. จัดระบบการสำรวจ การจัดเก็บและการใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดและเป็นศูนย์ข้อมูลของกรม
3. ติดตาม ประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศด้านความช่วยเหลือและความร่วมมือทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งจัดประชุมและเจรจาตามที่ได้รับมอบหมาย
4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

การดำเนินการส่งเสริมองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ผ่านมา ปี 2566 รอบ 5 เดือนแรก

ในการขับเคลื่อน 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 - กุมภาพันธ์ 2566) กองแผนงาน ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) โดยมีกิจกรรมในการส่งเสริมองค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังนี้

1. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “หลักเกณฑ์การเบิกค่าใช้จ่ายในการศึกษาวิจัย”
2. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ระเบียบสารบรรณ”
3. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “Google Form”

บุคลากรภายในหน่วยงานก็ได้ให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นอย่างดี และมีการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงาน และนอกจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กองแผนงานยังมีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ กองแผนงาน (กพว.กผ.) เป็นประจำทุกเดือน เพื่อขับเคลื่อนงานวิชาการ และผลงานวิชาการให้มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวทางการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ปี 2566 รอบ 5 เดือนหลัง

จากการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรกพบว่า กองแผนงานมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานในรูปแบบของการฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในภาพกว้าง แต่ยังไม่มีการขับเคลื่อนองค์ความรู้ในส่วนของบทบาทหน้าที่ของกองแผนงานโดยตรง และยังมีระบบการบริหารจัดการคลังข้อมูลที่ยังไม่ดีพอ ซึ่งจะสามารถวิเคราะห์ออกมาในรูปแบบของ SWOT Analysis ได้ดังนี้

จุดแข็ง

- แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ กองแผนงาน (กพว.กผ) และประชุมคณะฯ กพว.กผ ประจำทุกเดือน
- คลังข้อมูลผลงานวิชาการ บนเว็บไซต์กองแผนงาน
- คณะกรรมการ HR

จุดอ่อน

- คลังข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน
- ผลงานวิชาการน้อย
- ภาระงานที่รับผิดชอบมีจำนวนมาก แบ่งเวลาในการทำผลงานวิชาการได้ยาก
- ไม่มีแผนปฏิบัติการในการขับเคลื่อนผลงานวิชาการและการพัฒนาบุคลากร
- ไม่มีการประเมินผลคลังข้อมูลวิชาการ ในด้านของการนำไปใช้ประโยชน์

โอกาส

- บุคลากรร้อยละ 50 เป็นคนรุ่นใหม่ ทำให้มีความคิดใหม่ๆและถนัดในการใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น
- เทคโนโลยีในปัจจุบันมีความก้าวหน้า และทันสมัย

อุปสรรค

- ขาดทักษะและองค์ความรู้ในการจัดการความรู้และผลงานวิชาการ
- ขาดการมีส่วนร่วมของคนในองค์กรครบทั้งองค์กร
- หมุนเวียนบุคลากรบ่อยครั้ง ทั้งการโอน ย้าย ทำให้ภาระงานเดิมแต่มีคนใหม่ทำจึงมองไม่เห็นภาพรวมของเนื้องาน

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis เบื้องต้นสามารถนำมาใช้ในการ วางรูปแบบในการดำเนินงานได้ 4 รูปแบบดังนี้

1. **เชิงรุก** โดยส่งเสริม ผลักดันผลงานวิชาการให้นำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของกองแผนงาน
2. **เชิงแก้ไข** โดยทบทวนคลังข้อมูลทางวิชาการของกองแผนงาน บนหน้าเว็บไซต์ของกองแผนงาน
3. **เชิงป้องกัน** โดยติดตาม และประเมินผลรูปแบบและกระบวนการจัดการความรู้ และผลงานทางวิชาการ
4. **เชิงรับ** โดยเสริมสร้างทักษะและองค์ความรู้อย่างมีส่วนร่วม ผ่านการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ กองแผนงาน (กพว.กผ.)