

## การวิเคราะห์ผู้รับบริการ

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัด 4.18 : ระดับความสำเร็จของการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนหลัง (มี.ค. - ก.ค. 66)

ตามที่หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ 2566 หน่วยงานได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ดังนี้

### กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	หน่วยงาน สายสนับสนุน
1	ตส
2	กพ
3	กค
4	สส
5	กจ
6	กพร
7	ครป
8	สกก
9	กม
10	กปส

ลำดับ	หน่วยงาน สายวิชาการ,ศอช,ศทป
1	สส
2	สก
3	สก
4	สอพ
5	สอส
6	สว
7	สอน
8	กป
9	กกล
10	กรส
11	สพด
12	ศอช
13	ศทป

ลำดับ	หน่วยงาน ส่วนภูมิภาค
1	ศอ.1
2	ศอ.2
3	ศอ.3
4	ศอ.4
5	ศอ.5
6	ศอ.6
7	ศอ.7
8	ศอ.8
9	ศอ.9
10	ศอ.10
11	ศอ.11
12	ศอ.12
13	สสม

### สรุปความต้องการ/ความคาดหวัง ของหน่วยงาน

1. ความต้องการของหน่วยงาน คือ สามารถดำเนินการปรับแผนการปฏิบัติราชการกรมอนามัยให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และสามารถรายงานผลการดำเนินงานตามแผน/ผลผลิตกิจกรรมตามระยะเวลาที่กำหนดได้ตามเวลา

2. ความคาดหวังของหน่วยงาน คือ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระบบ DOC4.0

### ความผูกพัน

หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการกรมอนามัยดำเนินการควบคุมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการกรมอนามัยได้เป็นผลสำเร็จ และมีความสอดคล้องในการขับเคลื่อนแผน/ผลการดำเนินงานกรมอนามัย

### **สรุปความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ**

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมจากการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65 - ก.พ.66) พบว่า ความเข้าใจในการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน/ผลผลิตกิจกรรมบรรลุตามเป้าหมาย รวมทั้งการปรับแผนในระบบ DOC4.0 โดยมีความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ 98.56 มีความเข้าใจการรายงานแผน/ผลกิจกรรมตามเป้าหมาย

2. บางหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 1.44 ของผู้รับบริการ ยังไม่มีความเข้าใจในการรายงานแผน/ผลผลิตกิจกรรม เช่น เนื่องจากยังมีความเข้าใจว่ามีการนำการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมารวมกับการคิดค่าคะแนนในการรายงานผลการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายกิจกรรม / บางหน่วยงานมีการปรับแผนการปฏิบัติราชการแต่ไม่ได้ดำเนินการปรับแผนในระบบ DOC4.0

### **ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ**

ผู้รับบริการ โดยภาพรวมจากการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 5 เดือนแรก (ต.ค.65 - ก.พ.66) พบว่า ผู้รับบริการได้มีการเข้ามาใช้งานการรายงานแผน/ผลตามกิจกรรม การรายงานโครงการ กิจกรรมที่มีการปรับ/เพิ่มเติม ในระบบ DOC4.0 รวมทั้งตามที่กองแผนงาน เปิดระบบ DOC4.0 ให้มีการปรับแผนทุกเดือนสิ้นเดือนภายใน 3 ทำการ ทำให้หน่วยงานสามารถเข้ามาดำเนินการปรับแผนปฏิบัติการและปรับกิจกรรมให้เป็นปัจจุบันได้