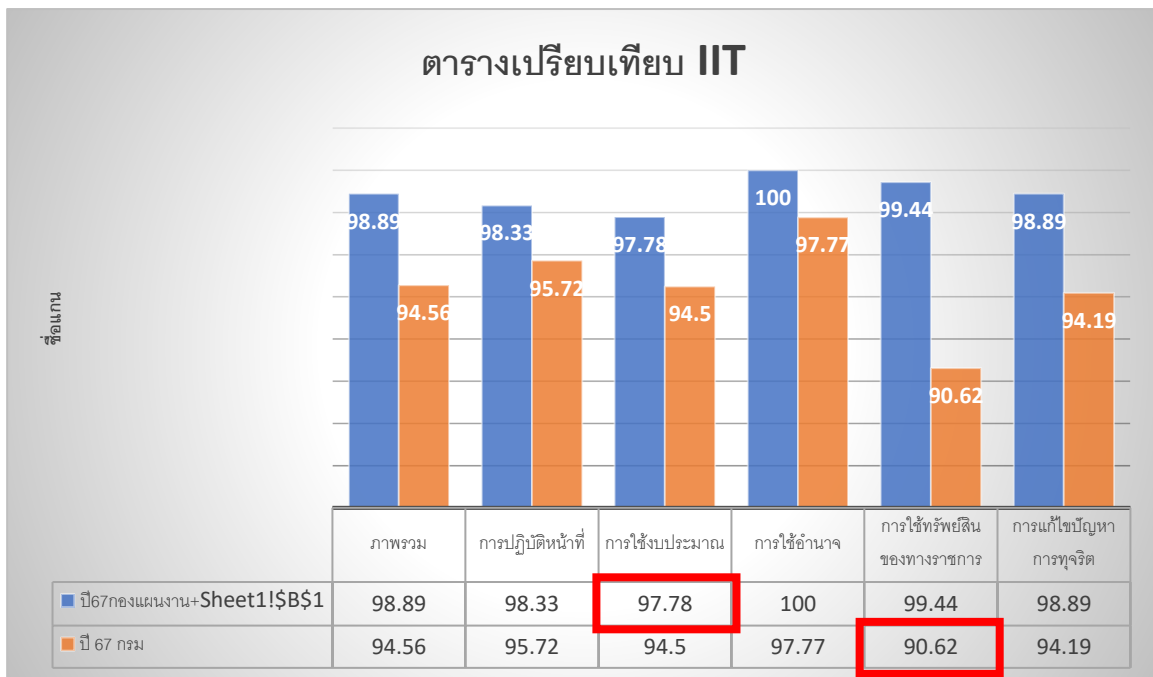


๑.๑ รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
 กองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนแรก)

การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนแรก) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัย โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑.๑.๑ การประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ทั้ง ๕ ด้านตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต แสดงการเปรียบเทียบภาพรวมคะแนนการประเมินภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกองแผนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) และในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง)



ที่มา : ผลคะแนนประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากกองการเจ้าหน้าที่

ตามเกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้ทุกหน่วยงานวิเคราะห์ทบทวนสถานการณ์ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อวิเคราะห์ Gap ประเด็นจากคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) คณะทำงานตัวชี้วัด ๒.๑ ได้พิจารณาวิเคราะห์จากแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบภาพรวมคะแนนการประเมินการวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กองแผนงาน จำแนกตามรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) และในภาพรวม ปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) พบว่าภาพรวมผลคะแนนการประเมินเปรียบเทียบรายตัวชี้วัดทั้ง ๕ ด้าน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ในปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ของกองแผนงาน มีคะแนนที่เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๙๘.๘๙ จากข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่ากองแผนงาน มีแนวโน้ม ด้านการรับรู้ด้านคุณธรรมความโปร่งใสที่เพิ่มมากขึ้น เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) แยกตามรายตัวชี้วัด พบว่า คะแนนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ มีคะแนนเท่ากับ ๙๗.๗๘ จึงต้องมีการทบทวน วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุง และพัฒนาด้านการรับรู้ของ บุคลากร กองแผนงานในด้านการใช้งบประมาณให้เพิ่มมากขึ้น และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใส ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กรมอนามัยกำหนด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ ๑-๓)	๙๘.๓๓
๒. การใช้งบประมาณ (ข้อ ๔-๖)	๙๗.๗๘
๓. การใช้อำนาจ (ข้อ ๗-๙)	๑๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ ๑๐-๑๒)	๙๙.๔๔
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ ๑๓-๑๕)	๙๘.๘๙
รวม	๙๘.๘๙

ในปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) ในภาพรวม มีคะแนนที่เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๙๔.๕๖ จากข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่ากรมอนามัย มีแนวโน้มด้านการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสที่เพิ่มมากขึ้น เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) แยกตามรายตัวชี้วัด พบว่า คะแนนตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนมากที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ มีคะแนนเท่ากับ ๙๗.๗๗ และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ มีคะแนนเท่ากับ ๙๐.๖๒ จึงต้องมีการทบทวน วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุง และพัฒนาด้านการรับรู้ ของบุคลากร กองแผนงานในด้านการใช้งบประมาณให้เพิ่มมากขึ้น และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมความ โปร่งใสให้บรรลุเป้าหมายตามที่กรมอนามัยกำหนด

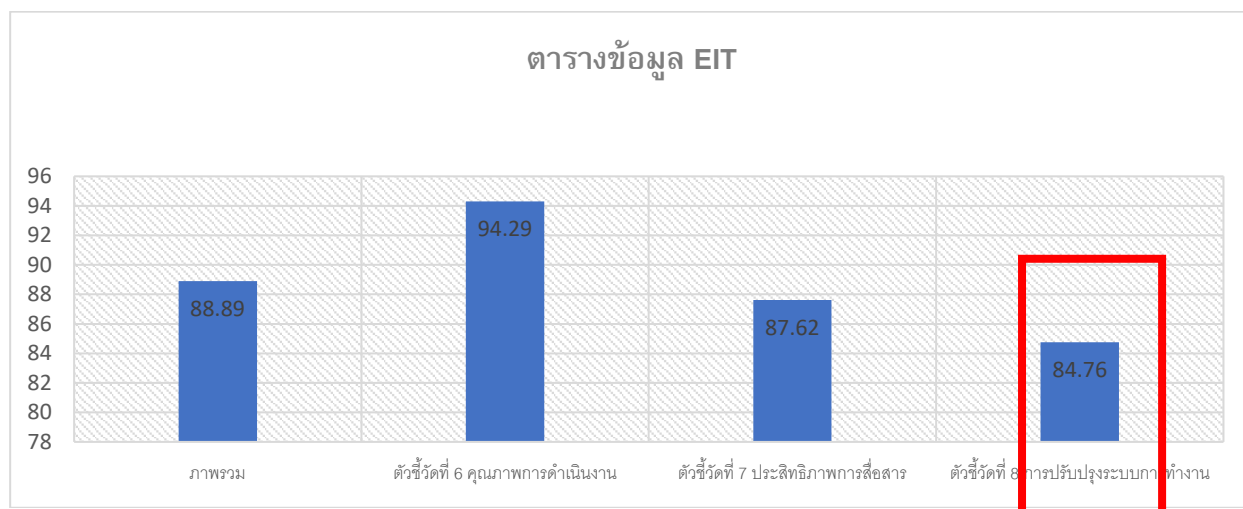
ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ ๑-๓)	๙๕.๗๒
๒. การใช้งบประมาณ (ข้อ ๔-๖)	๙๔.๕๐
๓. การใช้อำนาจ (ข้อ ๗-๙)	๙๗.๗๗
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ ๑๐-๑๒)	๙๐.๖๒
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ ๑๓-๑๕)	๙๔.๑๙
รวม	๙๔.๕๖

จากคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของ กองแผนงาน เปรียบเทียบคะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนหลัง) กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) เมื่อจำแนกผลการเปรียบเทียบรายตัวชี้วัดทั้ง ๕ ด้าน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตของแต่ละด้าน

โดยมีผลคะแนนในภาพรวม พบว่าตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุง ซึ่งมีผลคะแนนน้อยที่สุด เนื่องจากขาดความรู้ ความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงาน โดยจะมีกาให้ความรู้และสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการให้แก่บุคลากรกองแผนงาน

๑.๑.๒ ผลการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

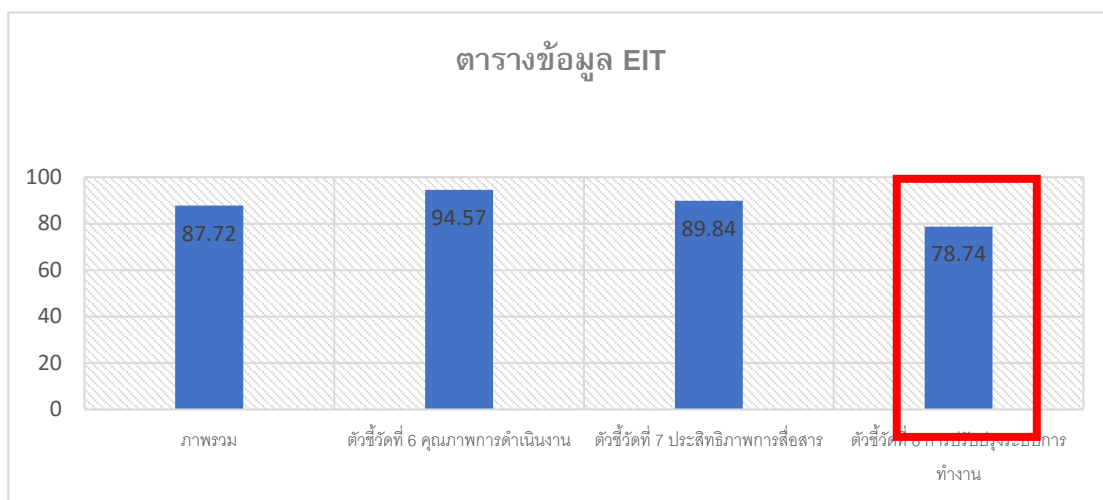
**แสดงผลคะแนนการประเมินภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกองแผนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)**



จากแผนภูมิ แสดงถึงผลคะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกองแผนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๘๘.๘๙ ซึ่งตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๔.๗๖ รองลงมาตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๘๗.๖๒ และมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๔.๒๙

ดังนั้นการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กองแผนงาน จะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน EIT ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นลำดับแรก ซึ่งสะท้อนเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ให้เป็นไปตาม SOP / Flow Chart ที่กำหนด เพื่อกำหนดการดำเนินงานที่มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

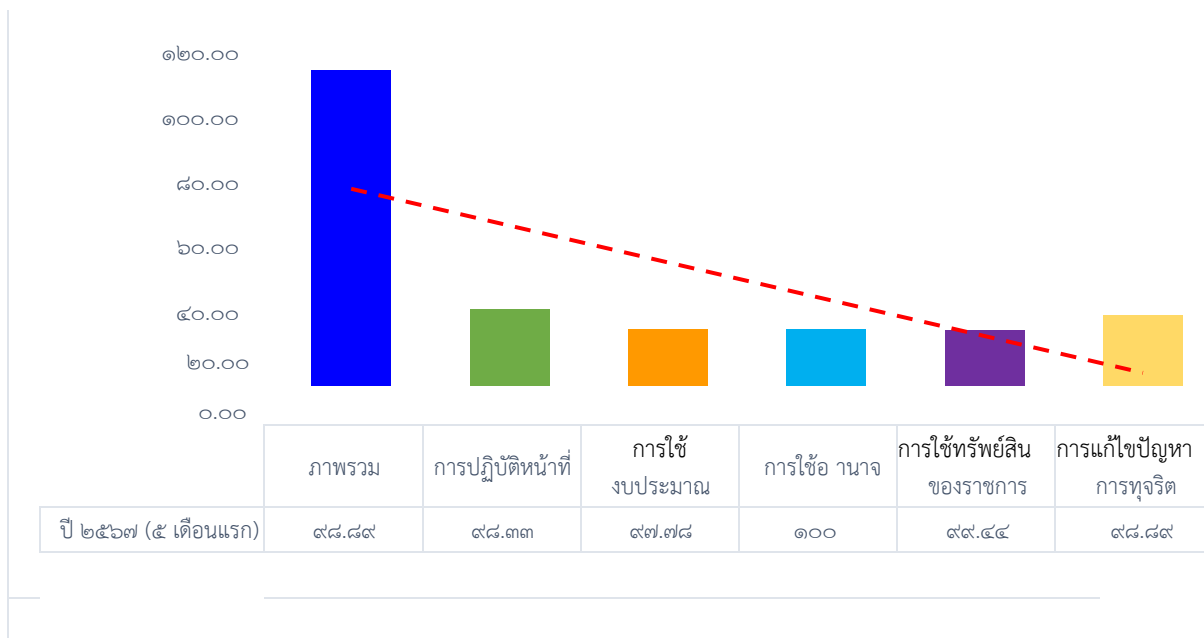
แสดงผลคะแนนการประเมินภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง)



จากแผนภูมิ แสดงถึงผลคะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนหลัง พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ ๘๗.๗๒ ซึ่งตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนน้อยที่สุด ร้อยละ ๗๘.๗๔ รองลงมาตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๘๙.๘๔ และมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๔.๕๗

ดังนั้นการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กรมอนามัย จะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน EIT ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นลำดับแรก ซึ่งสะท้อนเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ให้เป็นไปตาม SOP / Flow Chart ที่กำหนด เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่นเดียวกันกับข้อมูลของกองแผนงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก

แผนภูมิที่ ๑ : แสดงผลคะแนนการประเมินภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกองแผนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)



ผลคะแนนการประเมินภาพรวมระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนแรก ภาพรวมคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๙ เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนทั้ง ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนนร้อยละ ๙๘.๓๓ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนร้อยละ ๙๗.๗๘ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ มีค่าคะแนนร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนร้อยละ ๙๙.๔๔ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนร้อยละ ๙๘.๘๙ ซึ่งตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๙๗.๗๘

ดังนั้น จึงต้องมีการทบทวน วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุง และพัฒนาการรับรู้ของบุคลากร กองแผนงานในด้านการใช้งบประมาณให้เพิ่มมากขึ้น และขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใสให้บรรลุเป้าหมายตามที่กรมอนามัยกำหนด

ตารางที่ ๑ : แสดงการวิเคราะห์ Gap ผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายในของกองแผนงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) ประเด็นตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	ปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)
คะแนนรวม	๙๗.๗๘
๔. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๓
๕. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๓
๖. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๗

จากตารางแสดงการวิเคราะห์ Gap ผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของกองแผนงาน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นประเด็นที่ต้องหาแนวทางปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาโดยใช้มาตรการและกำหนดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา กองแผนงานได้ดำเนินการสื่อสารเรื่องการใช้งบประมาณเป็นประจำทุกเดือนในที่ประชุมกองแผนงาน เพื่อเป็นการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่กองแผนงาน ได้ทราบถึงการใช้จ่ายงบประมาณ ความคุ้มค่า และการใช้งบประมาณที่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

ตารางที่ ๒ : แสดงการวิเคราะห์ Gap ผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในของกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนหลัง) ประเด็นตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	ปี ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก)
คะแนนรวม	๙๐.๖๒
หน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๗.๓๙
หน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๑.๔๖
หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๕๗

จากตารางแสดงการวิเคราะห์ Gap การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องมีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ กรมอนามัย ได้คะแนนตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการเท่ากับร้อยละ ๙๐.๖๒ โดยจำแนกเป็นรายข้อ

### ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

จากการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) กองแผนงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) กองการเจ้าหน้าที่ได้สรุปข้อมูลให้กองแผนงาน พบว่าไม่มีข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คณะทำงาน จึงได้พิจารณา จากประเด็นปัญหาด้านการใช้งบประมาณที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุดและนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพื่อยกระดับและสร้างความรู้ เข้าใจเรื่องของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน (IIT) กองแผนงานให้เพิ่มมากขึ้น

กรมอนามัย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจ ประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะใน ประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อ ป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง'

ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมี การขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤตินิยมของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๒) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการ เก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการ ประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนด มาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผล สัมฤทธิ์ข้อ ๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติ



โดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

### ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จากการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กองแผนงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๕ เดือนแรก) กองการเจ้าหน้าที่ได้สรุปข้อมูลให้กองแผนงาน พบว่าไม่มีข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คณะทำงานจึงได้พิจารณา จากประเด็นปัญหาตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด เป็นลำดับแรก ซึ่งสะท้อนเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ให้เป็นไปตาม SOP / Flow Chart ที่กำหนด เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อยกระดับและสร้างความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

กรมอนามัย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นที่ไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นที่หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นที่หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นที่หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ประเด็น มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย