



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ กองแผนงาน โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๒๘๙

ที่ สธ ๐๙๐๕.๐๑/๓๘๔

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ตามที่คณะทำงานตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ Gap และจัดทำแผนขับเคลื่อนฯ รวมถึงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนตัวชี้วัดที่ ๒.๑ รอบ ๕ เดือนหลัง นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด ๒.๑ เป็นไปตามแผนการขับเคลื่อนฯ คณะทำงานตัวชี้วัดฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ Gap การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนหลัง เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางสาววิชุดา สมัยนิยม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ

- ทราบ

(นายอนุกุลกิจ พุกาธร)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน กรมอนามัย

๙ มิ.ย. ๒๕๖๘

สรุปแนวทางการแก้ไขจุดอ่อนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กองแผนงาน จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน EIT ของหน่วยงาน ประจำปี 2568 (รอบ 5 เดือนแรก)

ในการดำเนินงานภาครัฐในยุคธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถือเป็นหลักสำคัญที่ส่งเสริมคุณภาพการบริหารและสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชน กองแผนงาน กรมอนามัย จึงได้กำหนดแนวทางเชิงรุกในการ “รับฟังและตอบสนองความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก” โดยเฉพาะในกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความอ่อนไหวต่อประเด็นเรื่องความโปร่งใส

1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแบบประเมิน

กองแผนงานเลือกใช้ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นกลไกหลักในการ แก้ไขจุดอ่อนด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ:

- รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ/ผู้ขาย ที่เคยมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของกองแผนงาน
- ประเมินระดับความพึงพอใจ และรับรู้เกี่ยวกับความโปร่งใส ความเป็นธรรม และประสิทธิภาพของระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
- ใช้ข้อมูลจากแบบประเมินเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการ ปรับปรุงระบบการทำงานอย่างมีเป้าหมาย

2. เหตุผลในการเลือกใช้แบบประเมินเป็นแนวทางแก้ไขจุดอ่อน

การใช้แบบประเมินเป็นเครื่องมือแก้ไขจุดอ่อนนั้น สอดคล้องกับหลักวิชาการด้านการบริหารเชิงมีส่วนร่วม (Participatory Governance) และ การประเมินเพื่อพัฒนา (Utilization-Focused Evaluation) ดังนี้:

- เป็นเครื่องมือที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง ได้แก่ ผู้ขายและผู้มีประสบการณ์จริงกับระบบจัดซื้อจัดจ้าง
- ให้ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ที่สามารถใช้เป็นฐานในการวิเคราะห์และปรับปรุงระบบได้อย่างมีทิศทาง
- ช่วยสร้างความเชื่อมโยงระหว่างข้อเสนอแนะกับการตัดสินใจขององค์กร (Feedback–Decision Loop)

3. แนวทางการใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน

เพื่อให้การจัดทำแบบประเมินไม่เพียงกิจกรรมเชิงรูปแบบ แต่เป็นเครื่องมือเพื่อ “การพัฒนาเชิงระบบ” กองแผนงานควรดำเนินการต่อเนื่องในประเด็นต่อไปนี้:

3.1 จัดระบบการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ/ผู้ขาย

- จัดทำแบบสอบถามประจำปี และช่องทางออนไลน์ที่เปิดตลอดเวลา
- จัดเก็บข้อเสนอแนะในลักษณะฐานข้อมูลสำหรับวิเคราะห์เชิงสถิติ

3.2 สื่อสารผลและแนวทางการตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ

- เผยแพร่ “รายงานผลการประเมินและแนวทางพัฒนา” ผ่านเว็บไซต์/ช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน
- แจ้งกลับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงผลที่เกิดขึ้นจากข้อเสนอแนะของตน

3.3 ใช้ข้อมูลประเมินกำหนดแนวทางการพัฒนาเชิงกลยุทธ์

- บรรจุแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนไว้ใน แผนปฏิบัติการด้านความโปร่งใสของหน่วยงาน
- จัดเวทีสาธารณะหรือประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ เพื่อพัฒนาแนวทางร่วมกัน

บทสรุป

การเลือกใช้ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เป็นกลไกในการแก้ไขจุดอ่อนของกองแผนงาน ถือเป็น แนวทางที่มีความเหมาะสมในเชิงวิชาการ และสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรบนฐานของ ความโปร่งใส มีส่วนร่วม และตรวจสอบได้

แนวทางดังกล่าวไม่เพียงตอบสนองต่อผลการประเมิน ITA เท่านั้น แต่ยังวางรากฐานให้กองแผนงานเป็นหน่วยงานที่รับฟัง ปรับปรุง และเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและภาคเอกชน

WebApp : แบบประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

หมวดงาน: งานพัสดุ (การจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง)

หน่วยงาน: กองแผนงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข



