

**ตัวชี้วัด 4.18 : ระดับความสำเร็จการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย**

**Assessment**

**1. บทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด**

**1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (0.5)**

ด้วยกรมอนามัยมีภารกิจหลักในการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี มีการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการสร้างเสริมสุขภาพและและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งกรมอนามัยมีความก้าวหน้าในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในงานด้านสุขภาพและอนามัย โดยสามารถปรับปรุงการให้บริการประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเสริมสร้างการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จดังกล่าวยังคงต้องการการปรับปรุงในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมให้มีการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย โดยมีการสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ
- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม
- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ตาราง แสดงข้อมูลรายละเอียดผลผลิต/ผลลัพธ์ ได้แก่ ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ, T (Trends) แนวโน้ม และ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ	รายละเอียด
<p>ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ</p>	<p>การวิเคราะห์เปรียบเทียบรูปแบบการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย แสดงให้เห็นว่ากรมอนามัยมีการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในแบบของตน โดยกรมอนามัยมีการพัฒนาในด้านการให้บริการสุขภาพดิจิทัลที่เข้าถึงง่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมสามารถสรุปการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>หน่วยงานที่ 1 : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.):</b> มีแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถนัดหมายรับบริการ ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ และทำให้ข้อมูลด้านสุขภาพอย่างครบถ้วนและทันสมัย</li> <li>• <b>หน่วยงานที่ 2 : กระทรวงยุติธรรม:</b> มีการพัฒนาบริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น การขอคำปรึกษากฎหมาย การติดตามคดี และการให้ความช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย ซึ่งช่วยลดเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน</li> </ul>
<p>ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม</p>	<p>การมีแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ช่วยให้องค์กรสามารถวางแผนทางการดำเนินงานได้อย่างดี พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ที่สามารถนำมาใช้ได้ทันที</p>

ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ	รายละเอียด
<p>ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน</p>	<p>การทำงานด้านการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย โดยแบ่งออกเป็น 5 ประเด็นการขับเคลื่อนสำคัญ ดังนี้</p> <p>ประเด็นที่ 1 การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)</p> <p>ประเด็นที่ 2 การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)</p> <p>ประเด็นที่ 3 การดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)</p> <p>ประเด็นที่ 4 การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)</p> <p>ประเด็นที่ 5 การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Digital Technology Practices)</p>