

ตัวชี้วัด 4.18 : ระดับความสำเร็จการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อน ได้แก่ กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการสรุปผล ดังนี้

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความต้องการ/ความคาดหวัง
- ความผูกพัน
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการ

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้รับบริการ	1. เจ้าหน้าที่สังกัดกรมอนามัย 2. ประชาชน
ความต้องการ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย
ความคาดหวัง	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย ต้องมีระดับที่สูงขึ้นและการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการให้บริการ
ความผูกพัน	1. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย
ความพึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย มีประสิทธิภาพ
ความไม่พึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย ไม่มีประสิทธิภาพ 2. ไม่มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	1. ความชัดเจนในการเป็นไปตามแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

1.2.2 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. อธิบดีกรมอนามัย 2. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง กรมอนามัย (CIO) 3. คณะอนุกรรมการฯ ภายใต้กลุ่มภารกิจที่ 5 ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (คลัสเตอร์ดิจิทัล) 4. บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย ทุกหน่วยงาน
ความต้องการ	1. การดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ที่สอดคล้องตามกฎหมาย มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
ความคาดหวัง	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล อยู่ในระดับที่ดี
ความผูกพัน	1. การกำหนดนโยบายและมาตรการที่เข้มงวด เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
ความพึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล มีผลการดำเนินงานอย่างประสิทธิภาพ ตรงตามเป้าหมาย
ความไม่พึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล มีผลการดำเนินงานไม่ตรงตามเป้าหมาย
ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. วางแผน กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน และดำเนินการตามแผน