

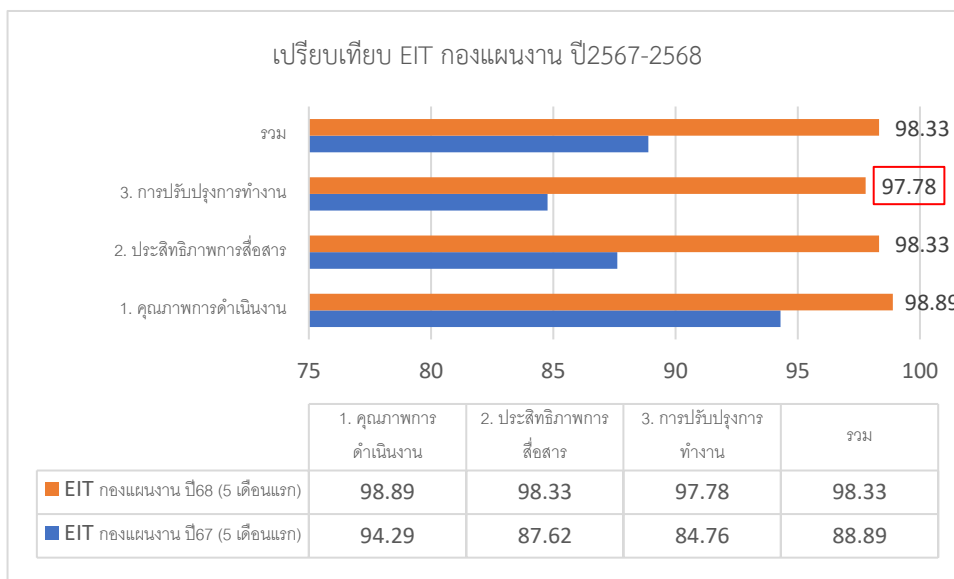
2. ผลการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

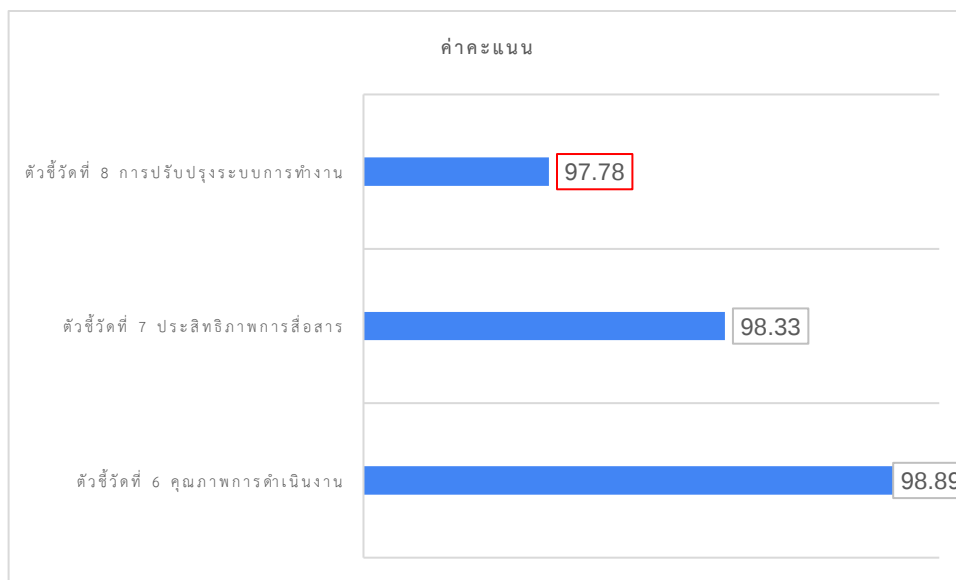
กองแผนงาน ได้สรุปผลการดำเนินงานการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ 2568 รอบ 5 เดือนแรก เพื่อวิเคราะห์ Gap ข้อควรปรับปรุง พัฒนา และรวบรวมข้อเสนอของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำประเด็นที่เกี่ยวข้องไปพัฒนา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์/GAP การดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 - 2568

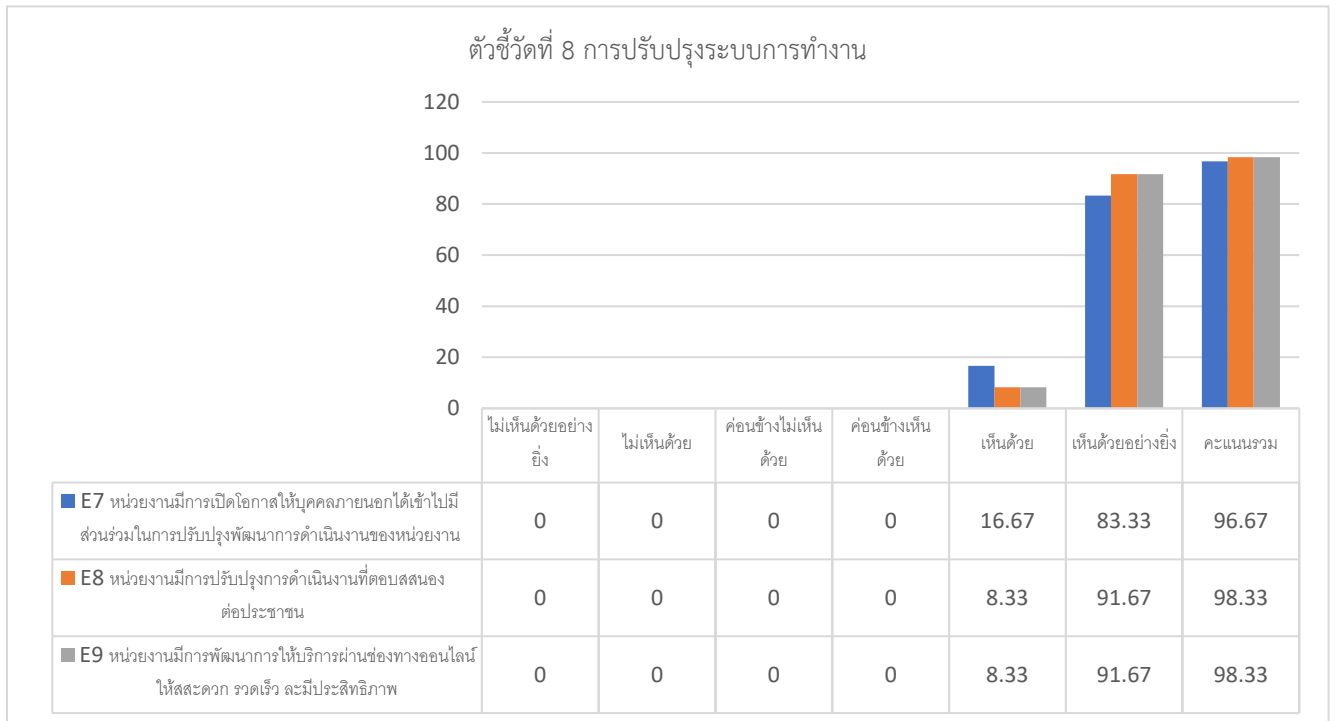
ตัวชี้วัด	EIT กองแผนงาน ปี67 (5 เดือนแรก)	EIT กองแผนงาน ปี68 (5 เดือนแรก)
1. คุณภาพการดำเนินงาน	94.29	98.89
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.62	98.33
3. การปรับปรุงการทำงาน	84.76	97.78
รวม	88.89	98.33



แผนภูมิ แสดงผลร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กองแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก) 1.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 98.89 2.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 98.33 3.ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 97.78 พบว่าตัวชี้วัดทุกตัวผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 85 ขึ้นไป โดยภาพรวมปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก) มีคะแนนสูงขึ้นกว่าปี 2567 เมื่อจำแนกผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก) รายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนน้อยสุดคิดเป็น 97.78 ดังนั้น ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน จึงเป็นประเด็นที่ต้องมาปรับปรุงพัฒนาลำดับแรก



- สรุปผลคะแนนที่มีค่าคะแนนน้อยสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน 97.78
จึงนำผลของตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มาวิเคราะห์



E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนน 96.67

E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน คะแนน 98.33

E9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ คะแนน 98.33

จากแผนภูมิ แสดงถึงผลคะแนนระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกองแผนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 5 เดือนแรก พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 98.33 ซึ่งตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนน้อยที่สุด ร้อยละ 97.78

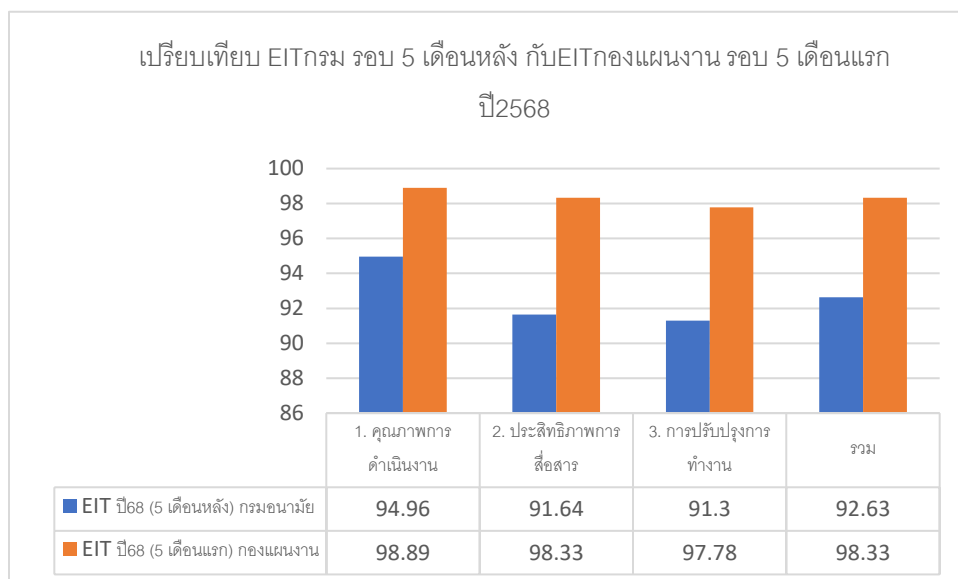
ดังนั้นการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กองแผนงาน จะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน EIT ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานซึ่งสะท้อนเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ให้เป็นไปตาม SOP / Flow Chart ที่กำหนด เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จากการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กองแผนงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก) กองการเจ้าหน้าที่ได้สรุปข้อมูลให้กองแผนงาน พบว่าไม่มีข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กรมอนามัย ปี 2568

ตัวชี้วัด	EIT ปี68 (5 เดือนหลัง) กรมอนามัย	EIT ปี68 (5 เดือนแรก) กองแผนงาน
1. คุณภาพการดำเนินงาน	94.96	98.89
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.64	98.33
3. การปรับปรุงการทำงาน	91.30	97.78
รวม	92.63	98.33



แผนภูมิ แสดงผลร้อยละการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนหลัง) 1.ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 94.96 2.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 91.64 3.ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 91.30 เมื่อจำแนกผลการประเมิน พบว่าตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนน้อยสุดคิดเป็น 91.30 ดังนั้น ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน จึงเป็นประเด็นที่ต้องมาปรับปรุงพัฒนาลำดับแรก

ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จากการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรม ความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) กรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนหลัง) พบว่ามีข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พอสังเขปดังนี้

- 1.อยากให้คัดกรองการจัดซื้อจัดจ้างให้จริงจังและดีกว่านี้เพื่อที่จะได้ไม่เกิดปัญหายุ่งยาก
- 2.สื่อสารกับประชาชนให้มากขึ้น ชี้แจงและเปิดเผยข้อมูลในการทำงานให้เข้าใจง่ายเพื่อให้ประชาชนเข้าใจตรงกัน
- 3.การทุจริตมักไม่ได้เกิดจากผู้ปฏิบัติ แต่ต้องทำตามคำสั่งของผู้มีอำนาจเหนือกว่า บางครั้งการรับสินบน ไม่ได้เป็นตัวเงิน แต่เป็นผลประโยชน์ต่างตอบแทน ที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับโดยตรง แต่หากไม่ทำก็จะมีผลต่อการประเมินรายบุคคล มาตรการต่างๆ มีแต่จะทำให้คนปฏิบัติงานทำงานได้ยาก โดยที่ผู้มีอำนาจยังคงได้เท่าเดิม