

ตัวชี้วัด 4.21 : ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของกรมอนามัย

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2568 - กุมภาพันธ์ 2569)

Assessment

1. บทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (0.5)

ด้วยกรมอนามัยมีภารกิจหลักในการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี มีการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการสร้างเสริมสุขภาพและและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งกรมอนามัยมีความก้าวหน้าในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในงานด้านสุขภาพและอนามัย โดยสามารถปรับปรุงการให้บริการประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเสริมสร้างการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จดังกล่าวยังคงต้องการการปรับปรุงในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมให้มีการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย โดยมีการสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ
- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม
- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ตาราง แสดงข้อมูลรายละเอียดผลผลิต/ผลลัพธ์ ได้แก่ ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ, T (Trends)

แนวโน้ม และ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ	รายละเอียด
ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรูปแบบการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย แสดงให้เห็นว่ากรมอนามัยมีการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในแบบของตน โดยกรมอนามัยมีการพัฒนาในด้านการให้บริการสุขภาพดิจิทัลที่เข้าถึงง่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมสามารถสรุปการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้ • หน่วยงานที่ 1 : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.): มีแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถนัดหมายรับบริการ ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ และการให้ข้อมูลด้านสุขภาพอย่างครบถ้วนและทันสมัย • หน่วยงานที่ 2 : กระทรวงยุติธรรม: มีการพัฒนาบริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น การขอคำปรึกษากฎหมาย การติดตามคดี และการให้ความช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย ซึ่ง

ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ	รายละเอียด
	ช่วยลดเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม	การมีแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ช่วยให้องค์กรสามารถวางแผนทางการดำเนินงานได้ดี พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ให้สามารถนำมาใช้ได้ทันที
ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน	การทำงานด้านการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย โดยแบ่งออกเป็น 7 ประเด็นการขับเคลื่อนสำคัญ ดังนี้ ประเด็นที่ 1 เรื่องแนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies & Practices) ประเด็นที่ 2 เรื่องกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-driven Practices) ประเด็นที่ 3 เรื่องศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) ประเด็นที่ 4 เรื่องบริการภาครัฐ Public Service ของหน่วยงาน ประเด็นที่ 5 เรื่องการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ประเด็นที่ 6 เรื่องโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ประเด็นที่ 7 เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technology Practices)