

ตัวชี้วัด 4.21 : ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของกรมอนามัย

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อน ได้แก่ กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการสรุปผล ดังนี้

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความต้องการ/ความคาดหวัง
- ความผูกพัน
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการ

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้รับบริการ	1. เจ้าหน้าที่สังกัดกรมอนามัย 2. ประชาชน
ความต้องการ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย
ความคาดหวัง	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย ต้องมีระดับที่สูงขึ้นและการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการให้บริการ
ความผูกพัน	1. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนระดับ ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย
ความพึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย มีประสิทธิภาพ
ความไม่พึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย ไม่มีประสิทธิภาพ 2. ไม่มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	1. ความชัดเจนในการเป็นไปตามแผนการดำเนินงานการ ขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล

1.2.2 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน	1. อธิบดีกรมอนามัย 2. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง กรมอนามัย (CIO) 3. คณะอนุกรรมการฯ ภายใต้กลุ่มภารกิจที่ 5 ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (คลังเตอร์ดิจิทัล) 4. บุคลากรในสังกัดกรมอนามัย ทุกหน่วยงาน
ความต้องการ	1. การดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ที่สอดคล้องตามกฎหมาย มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
ความคาดหวัง	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล อยู่ในระดับที่ดี
ความผูกพัน	1. การกำหนดนโยบายและมาตรการที่เข้มงวด เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล
ความพึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล มีผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามเป้าหมาย
ความไม่พึงพอใจ	1. การขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล มีผลการดำเนินงานไม่ตรงตามเป้าหมาย
ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. วางแผน กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน และดำเนินการตามแผน