

ตัวชี้วัด 4.18 : ระดับความสำเร็จการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย
รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม – กรกฎาคม 2568)

ทบทวนบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

Assessment

1. บทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

1.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด (0.5)

ด้วยกรมอนามัยมีภารกิจหลักในการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี มีการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการสร้างเสริมสุขภาพและและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งกรมอนามัยมีความก้าวหน้าในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในงานด้านสุขภาพและอนามัย โดยสามารถปรับปรุงการให้บริการประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเสริมสร้างการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างไรก็ดีตาม ความสำเร็จดังกล่าวยังคงต้องการการปรับปรุงในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมให้มีการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย โดยมีการสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด และความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ
- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม
- ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ตาราง แสดงข้อมูลรายละเอียดผลผลิต/ผลลัพธ์ ได้แก่ ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ, T (Trends) แนวโน้ม และ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน

ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ	รายละเอียด
ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ	การวิเคราะห์เปรียบเทียบรูปแบบการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย แสดงให้เห็นว่ากรมอนามัยมีการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในแบบของตน โดยกรมอนามัยมีการพัฒนาในด้านการให้บริการสุขภาพดิจิทัลที่เข้าถึงง่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมสามารถสรุปการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้ • หน่วยงานที่ 1 : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.): มีแอปพลิเคชัน “หมอพร้อม” ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถนัดหมายรับบริการ ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ และการให้ข้อมูลด้านสุขภาพอย่างครบถ้วนและทันสมัย • หน่วยงานที่ 2 : กระทรวงยุติธรรม: มีการพัฒนาบริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น การขอคำปรึกษากฎหมาย การติดตามคดี และการให้ความช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย ซึ่งช่วยลดเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

ผลผลิต/ผลลัพธ์ระดับ	รายละเอียด
ผลผลิต/ ผลลัพธ์ ระดับ T (Trends) แนวโน้ม	การมีแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ช่วยให้องค์กรสามารถวางแผนทางการดำเนินงานได้อย่างดี พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ให้สามารถนำมาใช้ได้ทันที
ผลผลิต/ ผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของผลการดำเนินการในปัจจุบัน	การทำงานด้านการขับเคลื่อนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมอนามัย โดยแบ่งออกเป็น 5 ประเด็นการขับเคลื่อนสำคัญ ดังนี้ ประเด็นที่ 1 การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) ประเด็นที่ 2 การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ประเด็นที่ 3 การดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ประเด็นที่ 4 การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ประเด็นที่ 5 การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Digital Technology Practices)